

## Cookie policy

Aktiebolaget Systemstöd Sverige vill genom denna policy informera dig om användningen av cookies på våra webbplatser och vilka uppgifter vi behandlar om dig när du besöker någon av dessa.

### 1. Vad är cookies

Cookies är små textfiler som lagras på din dator och används för att följa vad du gör på webbplatsen. Den insamlade informationen syftar främst till att utveckla webbplatsen och dess prestanda. Observera att cookien inte kan identifiera dig personligen, utan endast den webbläsare som finns installerad på din dator, surfplatta eller mobil som du använder vid besöket.

För mer information kring hur cookies fungerar, vänligen läs mer på [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### 2. Cookies på sidor från Systemstöd

På våra webbplatser:

- systemstod.se
- systemstod.fi
- systemstod.no
- systemstod.dk
- systemstodsbloggen.se
- systemstodpowerups.se

används cookies. De är användbara av flera anledningar, till exempel hjälper den oss att komma ihåg de språkinställningar du gjort.

Vi använder cookies för att hantera och utveckla våra webbplatser, för att förbättra och analysera användarupplevelsen samt för att rikta marknadsföring i de tjänster och sociala media kanaler som tillhandahålls av oss eller våra samarbetspartners.

Genom cookies kan vi samla in information om, till exempel varifrån besökaren kom när den landar på vår hemsida, vilka av våra webbplatser och sidor som besöks och när, vilken webbläsare som används och IP-adressen tillhörande den enhet som används.

## Olika cookies

### Nödvändiga cookies

Dessa cookies är nödvändiga för att våra sidor ska fungera och de möjliggör en smidig användarupplevelse.

### Analytiska cookies

Genom analytiska cookies kan vi följa användningen av våra olika sidor och därmed förbättra sidornas funktionalitet. Vi får till exempel information om vilka sidor av vår hemsida systemstod.se som är mest populära, vart besökare navigerar till efter att besökt första sidan på hemsidan eller från vilken hemsida de kommer när de anländer på vår hemsida och hur länge de stannar på vår hemsida.

### Marknadsföringscookies

Genom marknadsförings cookies kan vi anpassa innehållet på våra hemsidor, så att vi till exempel kan visa riktat innehåll och reklam baserat på besökarens tidigare beteende.

## Välja bort cookies

Du kan alltid ge eller återkalla ditt samtycke för analytiska cookies och marknadsföringscookies.

Du kan vägra tillåta cookies genom att gå till inställningar i din webbläsares och radera cookies. Det går även att ställa in din webbläsare så att den meddelar dig när den tar emot en cookie. Då har du möjlighet att acceptera eller avvisa cookien.

Mer information om cookies i olika webbläsare här:

- [Hantera cookies i Internet Explorer](#)
- [Hantera cookies i Firefox](#)
- [Hantera cookies i Chrome](#)
- [Hantera cookies i Safari](#)

Väljer du att inte tillåta cookies kan det medföra att vissa av funktionerna på våra sidor inte fungerar på samma sätt som om du skulle accepterat dem.

En del av de cookies som finns på vår hemsida förvaltas av tredje parter och du kan alternativt använda dig av de ifrågavarande tredje parters egna verktyg för att blockera dessa cookies.

Om du inte vill att dina besök på Systemstöds sidor ska visas i statistiken i Google Analytics finns det ett tillägg som du kan installera i din webbläsare. Tillägget hämtar du på [Googles webbplats här](#). Du kan även neka till användning av cookies genom att välja vissa inställningar i webbläsaren (se ovan).

## Hur länge lagras cookies

Livstiden för en cookie varierar beroende på typ av cookie. "Session cookies" livstid är under tiden du surfar, vilket betyder att dessa cookies inte lagras och därmed inte heller samlar in information när du stänger ner webbläsaren. Beständiga cookies däremot har oftast en längre livstid, vilket varierar från minuter till några år.

Användning av cookies och andra liknande teknologier på Systemstöds webbplatser och sidor enligt rubrik 2. Cookies på sidor från Systemstöd ovan är enligt följande:

### Strictly Necessary cookies

Cookie key	Domain	Cookie type	Expiration	Description
_hjAbsoluteSessionInProgress	.systemstod.se .systemstod.no .systemstod.fi .systemstod.dk	First-party	30 minutes	The cookie is set so Hotjar can track the beginning of the user's journey for a total session count. It does not contain any identifiable information.
__cf_bm	.hubspot.com	Third-party	30 minutes	This cookie is used to distinguish between humans and bots. This is beneficial for the website, in order to make valid reports on the use of their website.
_hjFirstSeen	.systemstod.se .systemstod.no .systemstod.fi .systemstod.dk	First-party	30 minutes	The cookie is set so Hotjar can track the beginning of the user's journey for a total session count. It does not contain any identifiable information.
__RequestVerificationToken		First-party	Session	

.systemstod.se  
 .systemstod.no  
 .systemstod.fi  
 .systemstod.dk

This is an anti-forgery cookie set by web applications built using ASP.NET MVC technologies. It is designed to stop unauthorised posting of content to a website, known as Cross-Site Request Forgery. It holds no information about the user and is destroyed on closing the browser.

### Performance cookies

Cookie key	Domain	Cookie type	Expiration	Description
_gid	.systemstod.se .systemstodsbloggen .systemstod.no .systemstod.fi .systemstod.dk	First-party	1 day	This cookie is set by Google Analytics. It stores and update a unique value for each page visited and is used to count and track pageviews.
_gat	.systemstod.se .systemstodsbloggen .systemstod.no .systemstod.fi .systemstod.dk	First-party	1 minute	This cookie name is associated with Google Universal Analytics, according to documentation it is used to throttle the request rate - limiting the collection of data on high traffic sites.
_ga_W2D3P0NDCQ	.systemstod.se .systemstodsbloggen .systemstod.no .systemstod.fi .systemstod.dk	First-party	1 year 1 month	This cookie is used by Google Analytics to persist session state.
_ga_9E517HMYV3	.systemstodsbloggen.se	First-party	1 year 1 month	This cookie is used by Google Analytics to persist session state.
_ga_TJNWZ94FVW	.systemstodpowerups.se	First-party	1 year 1 month	This cookie is used by Google Analytics to persist session state.

	.systemstod.se .systemstodsbloggen .systemstod.no .systemstod.fi .systemstod.dk				
_ga					This cookie name is associated with Google Universal Analytics - which is a significant update to Google's more commonly used analytics service. This cookie is used to distinguish unique users by assigning a randomly generated number as a client identifier. It is included in each page request in a site and used to calculate visitor, session and campaign data for the sites analytics reports.
	.systemstod.se .systemstodsbloggen .systemstod.no .systemstod.fi .systemstod.dk .systemstodpowerups.se	First-party	1 year 1 month		

#### Targeting cookies

Cookie key	Domain	Cookie type	Expiration	Description
_gat_gtag_UA_40442214_1	.systemstod.se	First-party	1 minute	This cookie is part of Google Analytics and is used to limit requests (throttle request rate).
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	Third-party	6 months	This cookie is set by Youtube to keep track of user preferences for Youtube videos embedded in sites;it can also determine whether the website visitor is using the new or old version of the Youtube interface.
YSC	.youtube.com	Third-party	Session	This cookie is set by YouTube to track views of embedded videos.

#### Unclassified cookies

Cookie key	Domain	Cookie type	Expiration	Description
_hjIncludedInSessionSample_338808	.systemstod.se	First-party	2 minutes	
_hjSession_338808	.systemstod.se	First-party	30 minutes	
_hjSessionUser_338808	.systemstod.se	First-party	1 year	

orchantiforgery\_DefaultC%25 Systemstodpowerups.se First-party Session  
3a%255cSystemstod%255cW  
ebServices%255cProd\_Orcha  
rdPowerUps

Post- och telestyrelsen är tillsynsmyndighet på området, läs gärna mer om cookies på deras [webbplats här](#)

För mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter, vänligen se vår [Integritetspolicy Aktiebolaget Systemstöd Sverige här](#).

## Om du har frågor

Aktiebolaget Systemstöd Sverige, org. nr. 556122-0798, är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som beskrivs ovan. Det innebär att vi ansvarar för att personuppgifterna behandlas korrekt och i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på:

Aktiebolaget Systemstöd Sverige (org. nr. 556122-0798)  
Torshamnsgatan 28A, 164 40 Kista  
Telefon: [+46 8 586 142 00](tel:+46858614200)  
E-post: [info@systemstod.se](mailto:info@systemstod.se)