



Systemstöd



Framtidens affärssystem

Tio perspektiv som hjälper dig planera nästa steg

Affärssystem utvecklas snabbt samtidigt som möjligheterna att skapa värde genom teknik och smartare arbetssätt är större än någonsin.



ERFARENHET

Över 1 000 projekt med affärssystem och verksamhetsutveckling.



INSIKT

Vi ser trender tidigt och hjälper våra kunder att fatta rätt beslut.



NYTTA

Fokus på konkreta förbättringar som ger effekt i vardagen.



FRAMÅT

Perspektiv att ta med till nästa möte och nästa steg.



Läs mer om våra lösningar, PowerUps och insikter på systemstod.se



Tio perspektiv inför nästa steg

Det här är inte en checklista för att byta affärssystem. Det är ett underlag för att diskutera hur systemstödet kan utvecklas i takt med verksamheten.

- | | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | Automatisering börjar ofta med små steg | 6 | Färdiga lösningar minskar specialutveckling |
| 2 | Integrationer skapar bättre flöden | 7 | Molnet förändrar mer än driften |
| 3 | När systemet blivit större än behovet | 8 | Användarupplevelsen påverkar nyttan |
| 4 | AI blir ett stöd, inte ett mål | 9 | Affärssystem utvecklas löpande |
| 5 | Datakvalitet blir affärskritiskt | 10 | Rätt partner gör skillnad |



“

De bästa projekten inom affärssystem börjar nästan alltid i verksamheten, inte i tekniken.

Små förändringar gör ofta störst skillnad

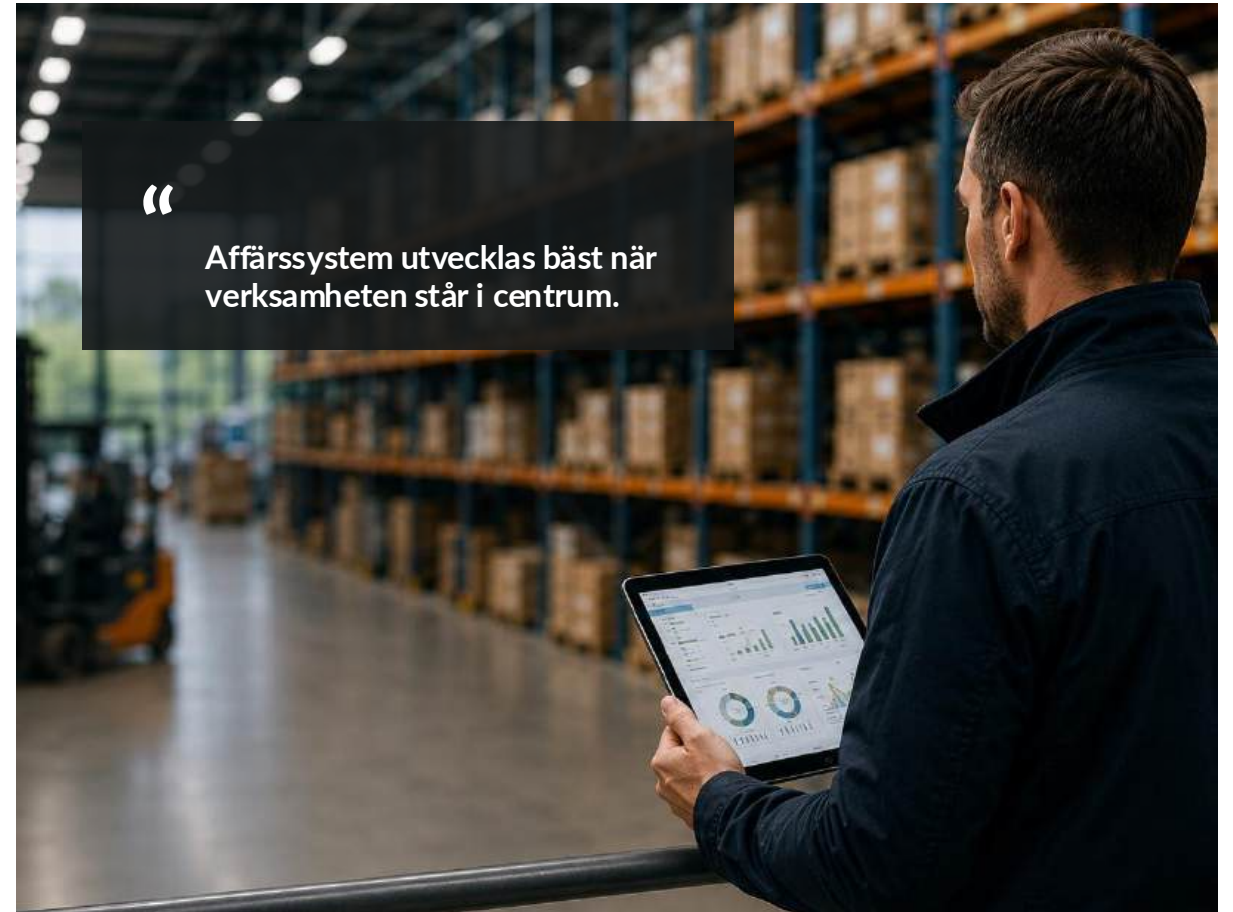
Affärssystemet påverkar order, inköp, lager, produktion, ekonomi, rapportering och kundservice. Samtidigt förändras behoven över tid. Nya arbetssätt, ökade krav på automatisering och bättre beslutsunderlag gör att många företag behöver se över hur affärssystemet används.

Det behöver inte alltid handla om stora projekt. Ofta börjar utvecklingen med några konkreta förbättringar.

ATT FUNDERA PÅ

Var finns potentialen?

Får ni ut den nytta av affärssystemet som ni borde eller finns det mer att hämta?



“

Affärssystem utvecklas bäst när verksamheten står i centrum.

Automatisering börjar ofta med de små stegen

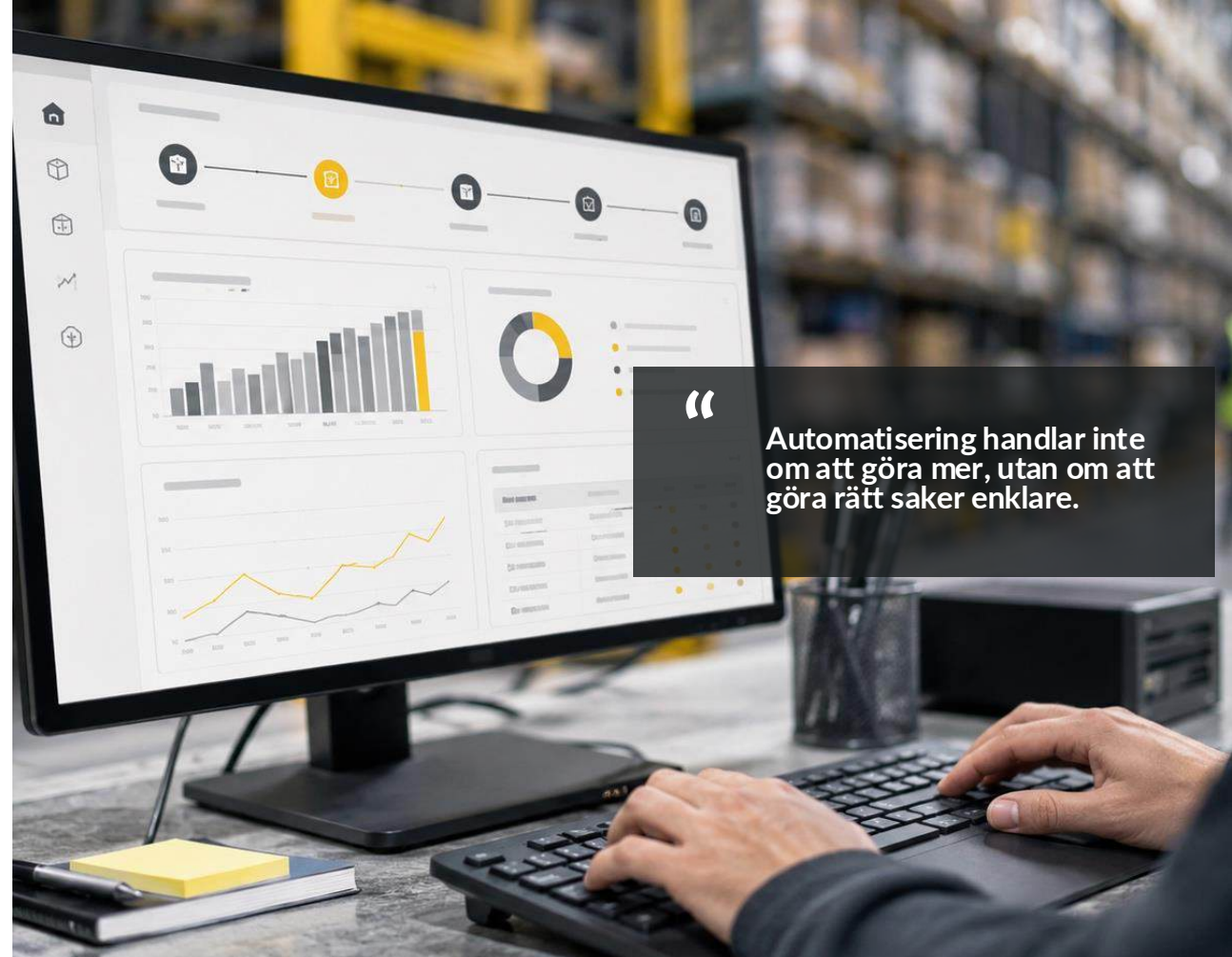
Många verksamheter har fortfarande arbetsuppgifter som utförs manuellt, trots att de återkommer varje dag.

Det kan handla om orderregistrering, fakturaflöden, rapportering, filöverföringar, attest eller uppdatering av information mellan system. Automatisering handlar inte om att ersätta människor. Det handlar om att minska repetitivt arbete, öka kvaliteten och frigöra tid till analys, kunddialog och utveckling.

- ✓ Orderflöden
- ✓ Fakturahantering
- ✓ Rapportering
- ✓ Dokumenthantering
- ✓ Integrationer

“

Automatisering handlar inte om att göra mer, utan om att göra rätt saker enklare.



TRENDSPANING

Systemstöds perspektiv

Allt fler företag fokuserar på att automatisera små, repetitiva processer för att snabbt uppnå effekt och bygga vidare steg för steg.

ATT FUNDERA PÅ

Fråga till nästa möte

Vilket manuellt arbetsmoment skulle ni helst vilja slippa?

LÄS MER

PowerUps

systemstod.powerups.se



Integrationer skapar bättre flöden

Många affärssystem innehåller redan mycket funktionalitet. Utmaningen är ofta att få systemen att samverka bättre.

När information måste registreras på flera ställen uppstår dubbelarbete, förseningar och risk för fel. Integrationer mellan affärssystem och andra system kan skapa ett bättre informationsflöde genom hela verksamheten.

- ✓ CRM
- ✓ E-handel
- ✓ Transport
- ✓ Lager
- ✓ BI och rapportering
- ✓ Microsoft 365



“

Värdet uppstår när systemen arbetar tillsammans.

TRENDSPANING

Systemstöds perspektiv

Affärssystem är inte alltid ett system som gör allt. Det är ofta ett system som fungerar väl tillsammans med andra.

ATT FUNDERA PÅ

Fråga till nästa möte

Var uppstår mest dubbelarbete i era informationsflöden?

LÄS MER

PowerUps och integrationer

systemstod.powerups.se



När systemet blivit större än verksamhetens behov

Under många år har företag valt allt mer omfattande affärssystem. I dag ser vi att fler utvärderar om systemstödet verkligen motsvarar behoven.

Downsizing handlar inte om att välja ett mindre affärssystem för sakens skull. Det handlar om att välja en lösning som är rätt dimensionerad för verksamhetens storlek, processer och mål. För vissa innebär det att utveckla det befintliga systemet. För andra kan det innebära att gå mot en enklare och mer modern molnlösning.

- ✓ Lägre förvaltningskostnad
- ✓ Enklare användning
- ✓ Kortare implementation
- ✓ Bättre överblick
- ✓ Mer flexibilitet

TRENDSPANING

Systemstöds perspektiv

Vi möter allt fler företag som vill minska komplexiteten och fokusera på funktioner som faktiskt används.

ATT FUNDERA PÅ

Fråga till nästa möte

Om ni skulle välja affärssystem idag, skulle ni göra samma val igen?

LÄS MER

Downsizing affärssystem

[Systemstödsbloggen](#)



“

Det viktigaste är inte hur stort systemet är, utan hur väl det stöder verksamheten.



AI blir ett stöd inte ett mål

AI börjar påverka hur företag arbetar med information, analys och beslut.

I affärssystem kan AI bidra med stöd för prognoser, avvikelshantering, dokumenttolkning, analys och automatiserade arbetsflöden. Men AI skapar störst nytta när den används där den löser ett verkligt problem.

- ✓ Prognoser
- ✓ Analys
- ✓ Dokumenthantering
- ✓ Beslutsstöd
- ✓ Avvikelsehantering

TRENDSPANING

Systemstöds perspektiv

AI ersätter inte affärssystemet. Det gör affärssystemet smartare – förutsatt att processer och data håller tillräcklig kvalitet.

ATT FUNDERA PÅ

Fråga till nästa möte

Vilka beslut skulle bli bättre med snabbare och mer tillförlitlig information?

SE MER

Spellista med AI exempel

[Se spellistan här](#)



“

AI är ett verktyg. Nyttan uppstår först när det löser ett verkligt problem.

Datakvalitet blir en konkurrensfördel

Bra beslut bygger på bra data.

Om kundregister, artikeldata, leverantörsinformation eller prislistor inte är uppdaterade påverkas hela verksamheten. Då blir rapporterna mindre tillförlitliga, processerna långsammare och besluten svårare att fatta. Datakvalitet är därför inte bara en IT-fråga. Det är en verksamhetsfråga.

- ✓ Dubletter
- ✓ Artikeldata
- ✓ Kundregister
- ✓ Leverantörsdata
- ✓ Prislistor
- ✓ Rapporter

TRENDSPANING

Systemstöds perspektiv

Ju bättre struktur på informationen, desto större nytta får ni av rapportering, automatisering och framtida AI-lösningar.

ATT FUNDERA PÅ

Fråga till nästa möte

Lita ni på informationen i era rapporter?

LÄS MER

Power BI och verksamhetsstyrning

[Systemstödsbloggen](#)



“

Bra beslut börjar med tillförlitlig information.



Färdiga lösningar minskar behovet av specialutveckling

Specialutveckling kan vara rätt väg när behoven är unika. Men det är inte alltid nödvändigt att börja från noll.

Många förbättringar går att lösa med färdiga tillägg, integrationer eller beprövade lösningar som redan är framtagna. Det kan minska projekttid, kostnad och risk. För verksamheten innebär det ofta snabbare nytta och en mer förutsägbar väg framåt.

- ✓ Tilläggsfunktioner
- ✓ Integrationer
- ✓ Webbgränssnitt
- ✓ Automatiseringar
- ✓ Rapporter
- ✓ Branschspecifika lösningar

TRENDSPANING

Systemstöds perspektiv

Framtidens utveckling handlar ofta om att återanvända det som redan fungerar.

ATT FUNDERA PÅ

Fråga till nästa möte

Finns det förbättringar som kan införas utan ett stort utvecklingsprojekt?

LÄS MER

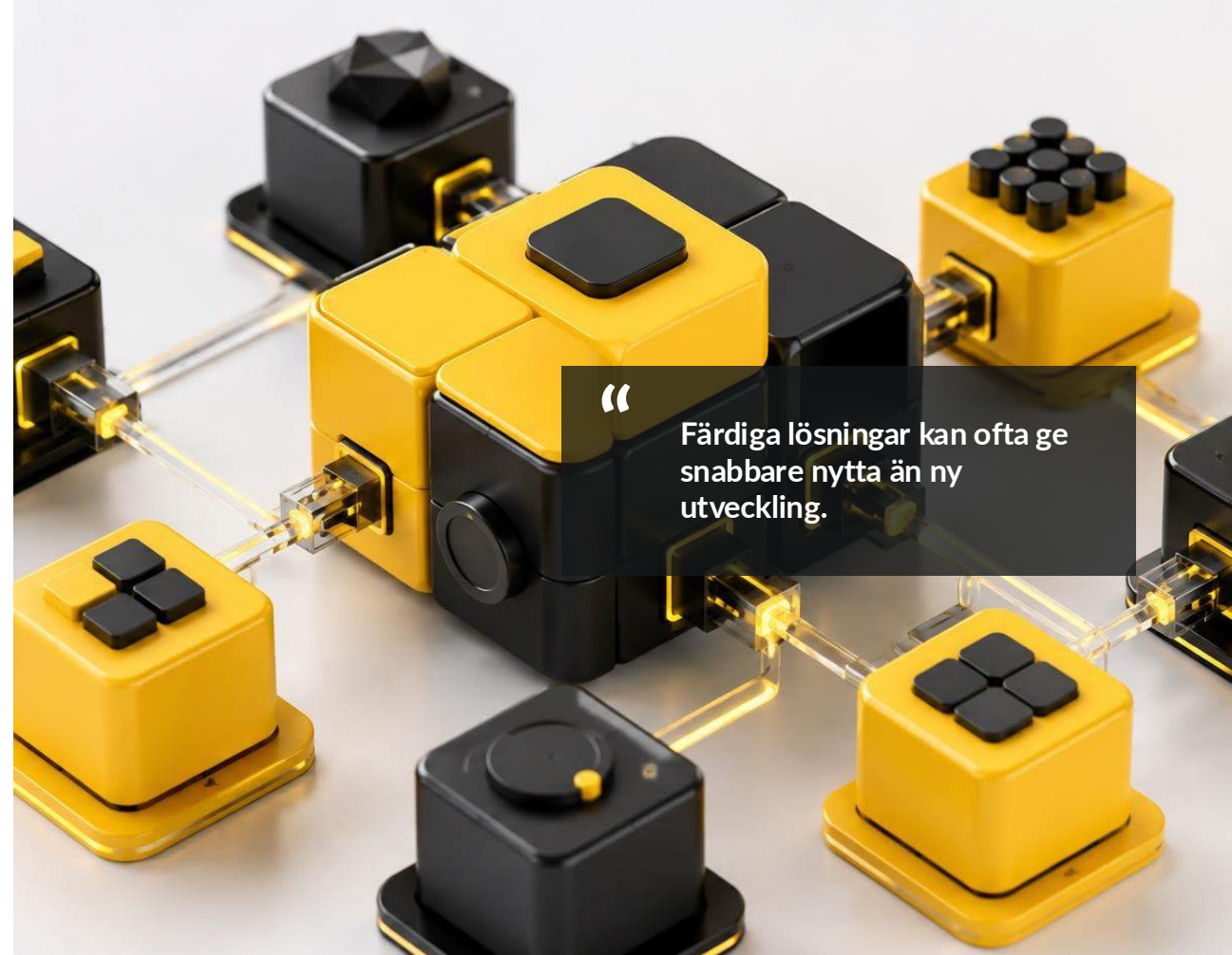
Systemstöd PowerUps

systemstodpowerups.se



“

Färdiga lösningar kan ofta ge snabbare nytta än ny utveckling.



Molnet förändrar mer än driften

Molntjänster handlar inte bara om var systemet körs.

De påverkar också tillgänglighet, uppdateringar, säkerhet, mobilitet och möjligheten att arbeta mer flexibelt. För många företag innebär molnet att det blir enklare att komma igång, enklare att skala och enklare att ge användarna åtkomst oavsett plats.

- ✓ Tillgänglighet
- ✓ Säkerhet
- ✓ Mobilitet
- ✓ Skalbarhet
- ✓ Uppdateringar

TRENDSPANING

Systemstöds perspektiv

Molnet är inte automatiskt rätt för alla. Valet bör utgå från verksamhetens behov, processer och krav.

ATT FUNDERA PÅ

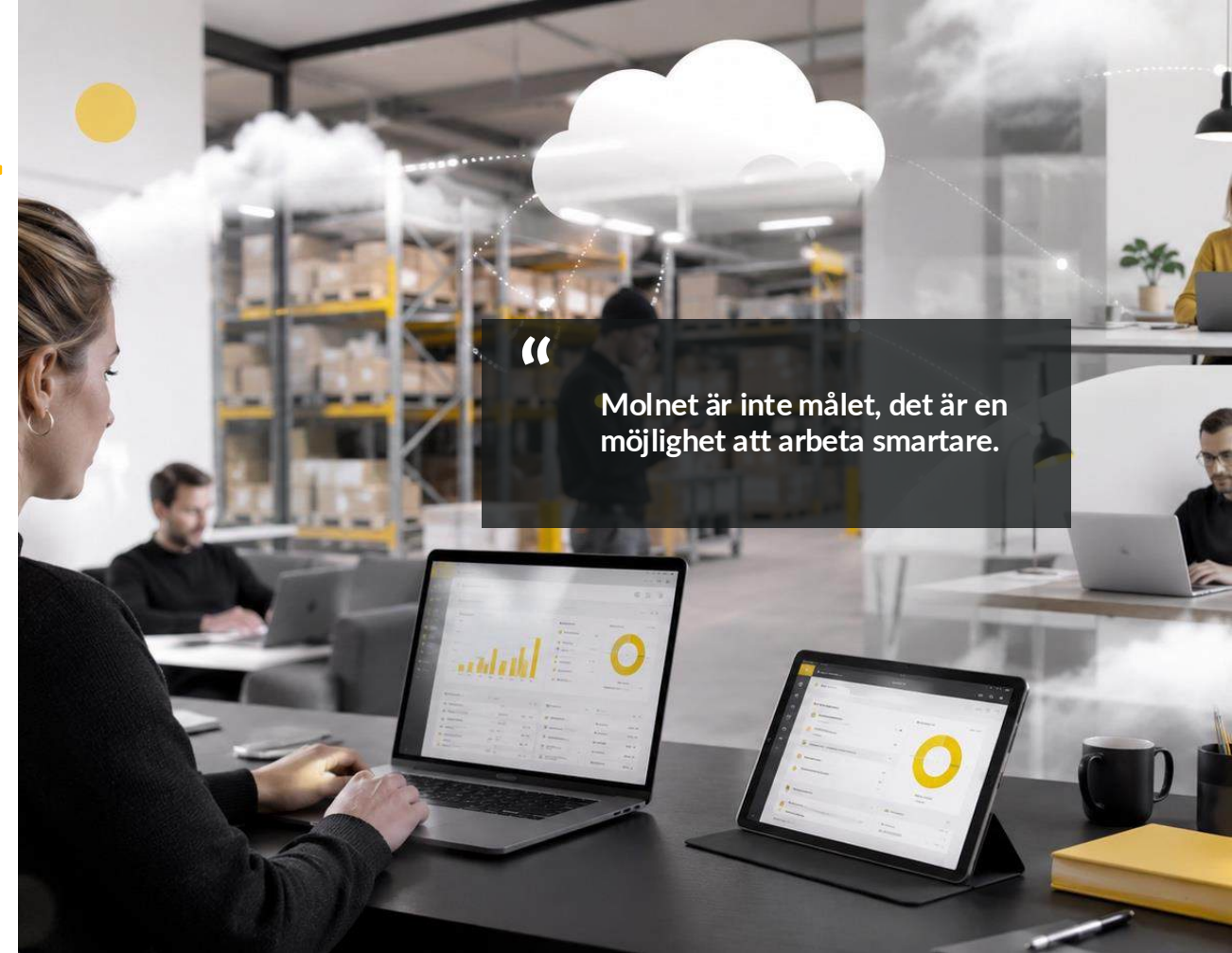
Fråga till nästa möte

Är er nuvarande driftmodell ett stöd eller ett hinder?

LÄS MER

Guide: affärssystem till molnet

[Systemstödsbloggen](#)

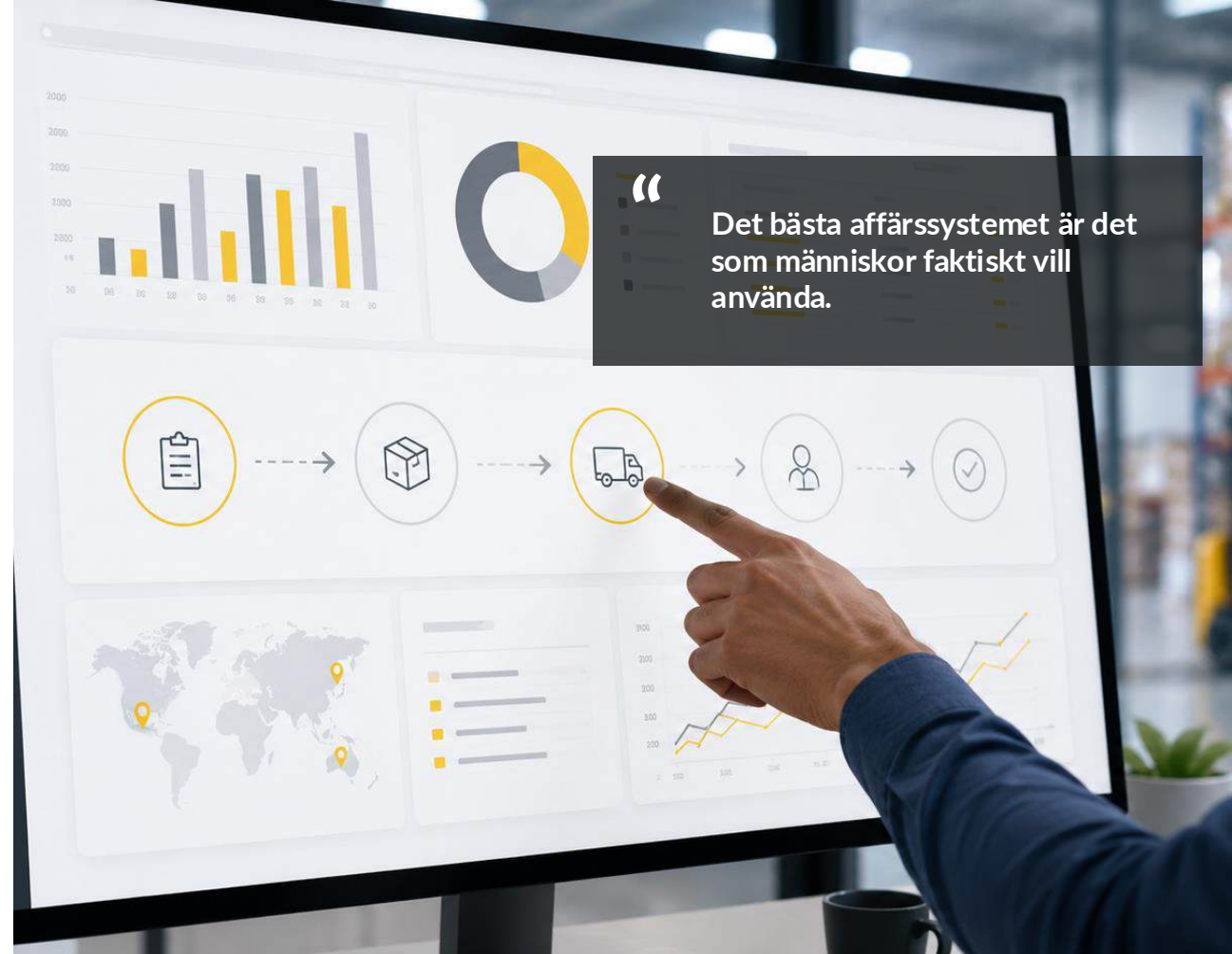


Användarupplevelsen påverkar nyttan

Ett affärssystem kan ha många funktioner. Men om det upplevs som svårt eller otydligt blir nyttan ändå begränsad.

Användarupplevelse handlar om hur enkelt det är att göra rätt. Det kan handla om tydligare vyer, bättre rapporter, enklare arbetsflöden eller att användaren får rätt information vid rätt tillfälle.

- ✓ Färre klick
- ✓ Bättre översikt
- ✓ Tydligare rapporter
- ✓ Rollbaserade vyer
- ✓ Mobil åtkomst



TRENDSPANING

Systemstöds perspektiv

När affärssystemet blir enklare att använda ökar både kvaliteten och effektiviteten. Små förbättringar i användarupplevelsen kan ge stor effekt över tid.

ATT FUNDERA PÅ

Fråga till nästa möte

Vilka moment upplever användarna som mest krångliga?

LÄS MER

PowerUps gör affärssystemet enklare att använda

systemstod.powerups.se



Affärssystem utvecklas löpande

Tidigare var affärssystem ofta stora projekt som genomfördes vart tionde år. I dag arbetar fler företag med kontinuerlig utveckling.

Det kan handla om mindre förbättringar, nya integrationer, bättre rapporter, automatiserade flöden eller anpassningar när verksamheten förändras. Fördelen är att affärssystemet utvecklas i takt med företaget.

- ✓ Ny rapport
- ✓ Ny integration
- ✓ Förbättrat arbetsflöde
- ✓ Användarutbildning
- ✓ Processgenomgång



“

Långsiktig utveckling sker genom många små förbättringar.

TRENDSPANING

Systemstöds perspektiv

De företag som får störst nytta av sitt affärssystem arbetar med kontinuerliga förbättringar istället för stora förändringsprojekt.

ATT FUNDERA PÅ

Fråga till nästa möte

Vilken förbättring borde prioriteras först efter sommaren?

LÄS MER

Hur vi hjälper företag att utveckla sina affärssystem

systemstod.se



Rätt partner gör skillnad

Att utveckla ett affärssystem handlar sällan bara om teknik.

Det handlar om att förstå verksamheten, processerna, användarna och målen. En bra partner hjälper inte bara till att implementera funktioner, utan också att prioritera rätt insatser. Ibland är svaret ett nytt system. Ibland är det en integration, en utbildning, en rapport eller ett förbättrat arbetssätt.

- ✓ Förstå nuläget
- ✓ Prioritera rätt
- ✓ Minska risk
- ✓ Genomföra förbättringar
- ✓ Följa upp nyttan

TRENDSPANING

Systemstöds perspektiv

Rätt systemstöd ska skapa trygghet, frigöra tid och göra vardagen bättre.

ATT FUNDERA PÅ

Fråga till nästa möte

Vilken förbättring skulle skapa störst nytta för er under hösten?

LÄS MER

Systemstöd

systemstod.se



Är ert affärssystem redo för nästa steg?

Använd checklistan som en enkel startpunkt inför höstens planering. Välj inte tio förbättringar på en gång. Börja med de två eller tre som ger mest konkret nytta.

- | | |
|---|--|
| ☐ Har vi manuella moment som kan automatiseras? | ☐ Behöver användarna mer stöd eller utbildning? |
| ☐ Finns information som registreras flera gånger? | ☐ Finns förbättringar som kan göras i mindre steg? |
| ☐ Har vi system som borde integreras bättre? | ☐ Är vi redo att använda AI där det skapar nytta? |
| ☐ Litar vi på vår data och våra rapporter? | ☐ Har vi en tydlig plan för höstens prioriteringar? |
| ☐ Är affärssystemet rätt dimensionerat för våra behov? | |



TIPS

Gör det konkret

Sätt en timme med ledningsgrupp eller systemägare. Välj ett område som kan förbättras utan att bli ett stort projekt.

LÄS MER

Kontakta Systemstöd

systemstod.se



Fördjupa dig när det passar

Här har vi samlat länkar som hör ihop med guiden.



Systemstöd

systemstod.se



Systemstödsbloggen

systemstodsbloggen.se



PowerUps

systemstodpowerups.se



**Downsizing
affärssystem**

[blogginlägg](#)



Excellent Books

[molnbaserat affärssystem](#)



Sage X3

[affärssystem](#)



Jeeves ERP

[affärssystem](#)



Affärssystem till molnet

[blogginlägg](#)





Systemstöd Insikt

Tack för att du läste.

Har guiden väckt några idéer?
Vi hjälper företag att utveckla sina affärssystem genom
rådgivning, implementation, integrationer, PowerUps och
support.



Läs mer på
systemstod.se