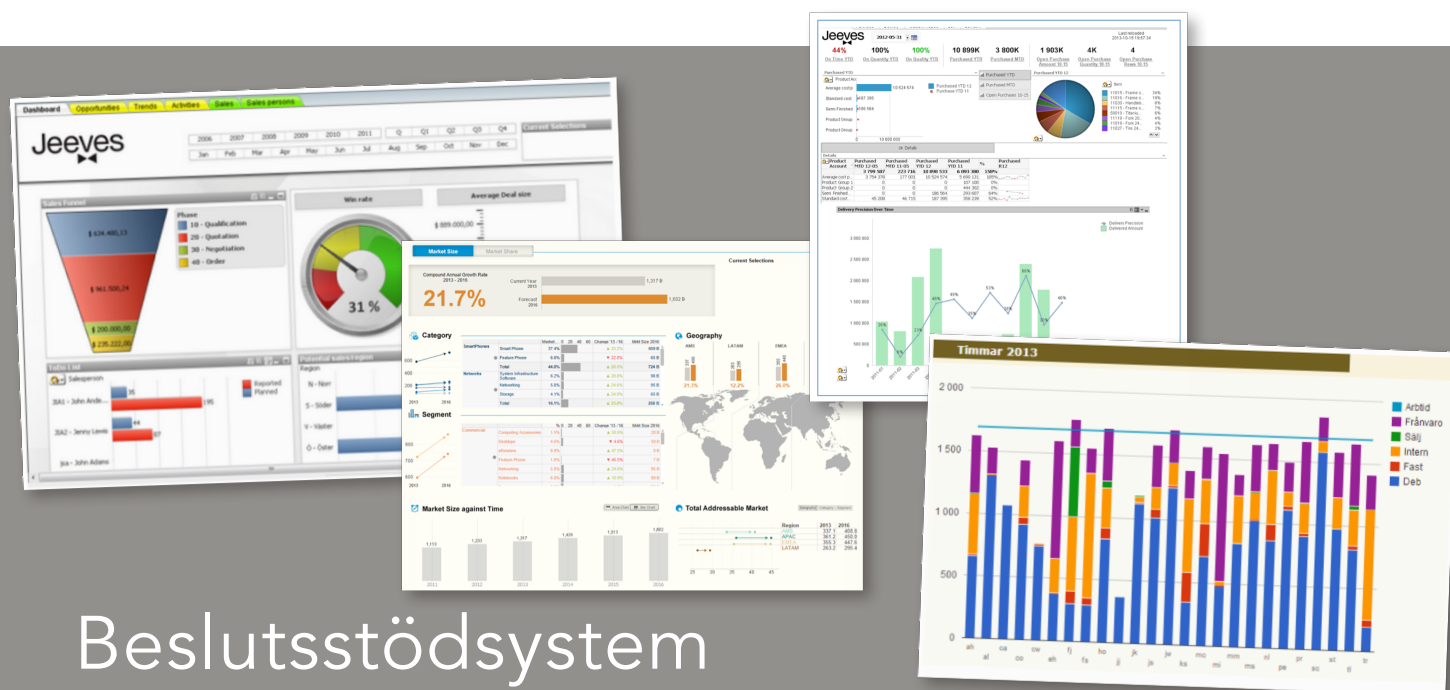




Beslutsstödsystem

Många IT-system är optimerade för att hantera repetitiva och stora mängder transaktioner. System som innehåller mycket och viktig information som kan vara svår eller omöjlig att enkelt få ut. Detta innebär problem när ett växande och ständigt varierande informationsbehov skall tillfredsställas i företaget. Vad området beslutsstöd kort och enkelt handlar om är att stödja beslutsfattande i organisationer och företag. Beslutsstöd är således ett samlingsbegrepp för olika metoder att stödja effektivt beslutsfattande, främst genom datorbearbetning av stora informationsmängder med hjälp av beslutsstödsystem (expertsystem) och algoritmer för informationsutvinning (data mining) från företagets andra system.

Detta beslutsstöd har gått från papper och penna, randigt pyjamas papper via rapporter i olika kalkylprogram till dagens BI-system med grafer, hastighetsmätare och cirkeldiagram.

Här följer dels en överblick av inom vilka områden Aktiebolaget Systemstöd arbetar med kring beslutsstöd men även information om och när olika typer av verktyg och system för beslutsstöd passar bäst.

Vilket beslutsstöd, BI-verktyg, rapportprogram ska vi välja?

Idag finns en uppsjö av systemstöd och olika programvaror för beslutsstöd. I de system vi erbjuder finns möjlighet till beslutsstöd, utdata och rapporter i till exempel:

QlikView	Jeeves Rapportgenerator
Jeeves BI	Microsoft Office (QlikView bundle)
Microsoft SQL Server	Data Warehouse (Reporting Services)
Mercur Business Control	Aktivt Beslutsstöd (Devcode)
Jeeves GUI	Google Apps
Jeeves Dynamic Reports	BizView (NCG Group)
Crystal Reports	Jeeves Business Control

Vad ni bör undersöka och ta fram innan ni börjar utvärdera olika verktyg för beslutsstöd är syftet. Vad är syftet med beslutsstödet för alla eller för olika typer av användargrupper?

- Möjlighet att bara titta på rapporter eller ska det finnas möjlighet att vrida och vända på information?
- Handlar det om några få användare till exempel företagets ledningsgrupp eller handlar det om många användare, till exempel alla konsulter och projektledare?
- Har ni krav på on-line information dvs att det som visas är aktuell information, inte 2 timmar gammal?
- Förutom beslutsstöd i form av rapporter och utdata, finns det krav på tvåvägskommunikation, det vill säga att även kunna registrera budget eller prognosunderlag?
- Finns information i flera olika system som idag inte kan kopplas samman

Ett annat synsätt är att dela upp behovet/behoven av beslutsstöd enligt:

Klassisk informationsdelning

- Där statiska rapporter och nyckeltal tas fram med en viss periodicitet
- Många användare
- On-line
- Utmaning: är rätt nyckeltal/rapporter (från affärssystemet)
- Rekommenderade verktyg: Jeeves rapporter, Jeeves BI, Microsoft Reporting Services, Jeeves Business Control, Google Apps, Crystal Reports

Analys/Data mining

- Dynamiska rapporter och analys som kan ske ad-hoc
- Få användare
- Informationsunderlag från olika informationskällor
- Off-line (prestanda)
- Utmaning: Flexibilitet v/s datakvalitet
- Rekommenderade verktyg: QlikView, Microsoft Office, Jeeves Dynamic Reports

Beslutsstöd från Aktiebolaget Systemstöd

Nedan ett urval av de beslutsstödslösningar vi arbetar med idag hos våra kunder:

QlikView

QlikView ett beslutsstöd, s.k. Business Intelligence som presenterar affärsinformation på ett enkelt sätt. QlikView kan hämta information från flera datakällor samt ger dig relevant information i realtid. Informationsunderlag kan hämtas från olika typer av system som affärssystem, personalsystem eller ekonomi-system.

Jeeves BI (byggd med QlikView)

Jeeves BI är en applikationssvit i Jeeves affärssystem byggd i QlikView med:

- Färdig datamodell
- Färdiga applikationer
- Applikationsspecifika egenskaper kring språkhantering, valideringstabeller och integration Jeeves affärssystem kring bl.a. försäljning, CRM, ekonomi, inköp, lager och produktion.

Microsoft

Det finns flera system och plattformar för beslutsstöd från Microsoft. I databasen Microsoft SQL Server ingår SQL Server Reporting Services. Ett komplett utbud av färdiga verktyg och tjänster för att skapa, distribuera och hantera rapporter. I Microsoft SQL Server Analysis Services finns stöd för OLAP.

Det finns även möjlighet att exportera/importera data från olika system till olika Microsoft Office program som Microsoft Word (mallar, bookmarks m.m.) och Microsoft Excel (pivot, grafer m.m.).

Google

I Google Apps finns applikationer för bland annat kalkyler, ordbehandling eller presentation. Vi använder till exempel Google Charts API som anropas från en webbsida med ASP-teknik, där data hämtas från olika SQL-procedurer för att presentera beslutsstöd.

Aktivt Beslutsstöd

Där klassiska applikationer för beslutsstöd och BI levererar en diagnos levererar Aktivt Beslutsstöd konkreta åtgärds punkter och lösningar. I Aktivt Beslutsstöd anger ni fördefinierade regler och beslut som utlöser en åtgärd.

Mercur Business Control

Mercur Business Control är ett enhetligt, funktionsrikt och komplett system som omfattar allt från standard-rapporter, dynamiska rapporter och analys till budget, prognos, målstyrning och simulering.

Aktiebolaget Systemstöd Sverige

Torshamnsgatan 28A, 164 40 Kista | Telefon: +46 (0)8-586 142 00

Fax: +46 (0)8-98 74 46 | E-post: info@systemstod.se | Kundsupport: support@systemstod.se