



Rg19 LOAD ▲

När systemen inte får stanna

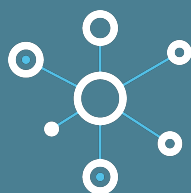
När systemen inte får stanna

IT för verksamheter med höga krav



Strategy

IT-strategi och verksamhetsnära rådgivning för lönsammare IT.



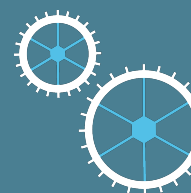
Information Infrastructure

High-end infrastruktur för verksamhetskritisk IT.



Cloud Services

Power, storage, backup och säkerhet som tjänst. Flexibelt och resurssmart.



Application & Integration

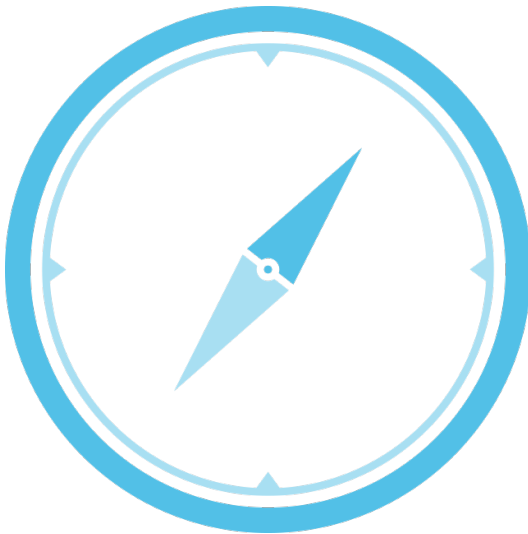
Specialistkompetens inom applikationsdrift och logistika flöden.



Analytics

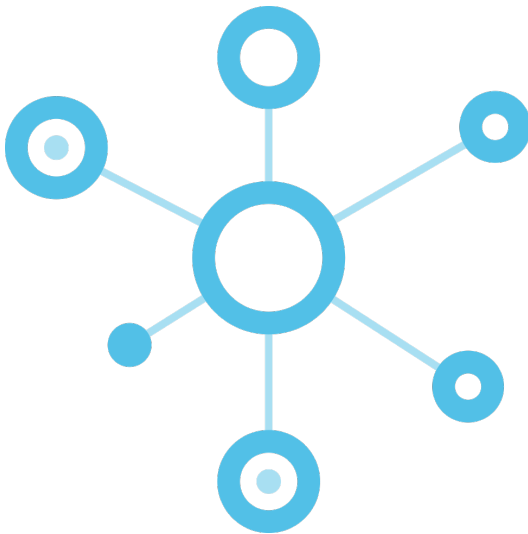
Analys, synlighet och kontroll. Omvandla din information till konkurrenskraft.

Rgl9 LOAD 



IT-strategi och verksamhetsnära rådgivning

- Lägga grunden för framtidssäkra IT-investeringar
- Få bättre beslutsunderlag genom komplett bild av risker och affärsnytta med olika lösningar
- Skapa krisberedskap vid driftstopp
- Bygg en lönsammare IT-infrastruktur
- Hantera stora informationsmängder säkrare



High-end infrastruktur för verksamhetskritisk IT

- Snabbare åtkomst till affärskritisk information
- Säkrare backuper och minimala dataförluster
- Automatiserad hantering av stora informationsmängder
- Kostnadseffektiv lagring
- Enklare att följa lagar och regler för informationshantering

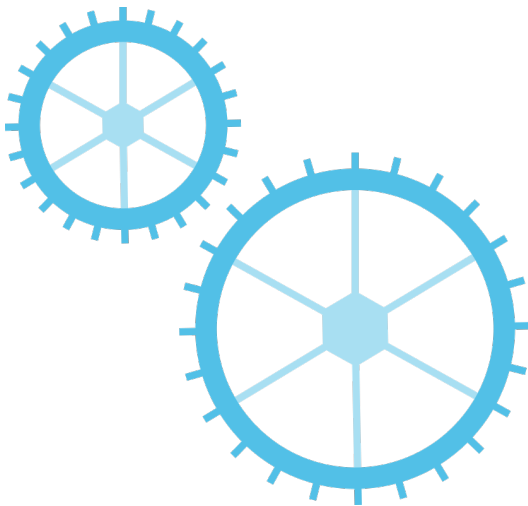


Drift, lagring och säkerhet som tjänst för verksamhetskritisk IT

- Infrastructure as a Service
- Power as a Service
- Backup as a Service
- Security as a Service

SPECIALITET:
LOGISTIK OCH DISTRIBUTION

Applikationsdrift och integration



- Supply Chain Management
- Command Center
- Retail in Detail

Rgl9 LOAD 



Analytics: optimera verksamheten med synlighet och kontroll

- Business Intelligence
- Predictive Analytics

Företagsfakta

När systemen inte får stanna är vi rätt partner.

Rg19/LOAD arbetar i miljöer med extremt höga krav.

Särskilt vassa är vi på high-end IT-infrastruktur och applikationsdrift för logistiska flöden

95

anställda

300 Mkr

i årlig omsättning

4

kontor

400

kunder med extremt
höga krav

Rg19 LOAD 

När systemen inte får stanna är Rg19/LOAD rätt partner

Exempel på våra kunder:

 bankgirot




NorgesGruppen

The logo for 'atou' is written in a bold, blue, lowercase, sans-serif font.

The logo for 'MAXIV' features the word in a grey, uppercase, sans-serif font, with a stylized orange and yellow swoosh above the 'X'.

 **MediCarrier AB**
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

The logo for 'ahlsell' is written in a bold, blue, lowercase, sans-serif font.

The logo for 'APOTEK ICA' features the word 'APOTEK' in green, followed by a green heart icon and the letters 'ICA' in red.

The logo for 'axfood' features the word in a black, lowercase, sans-serif font, with the 'o's in red and green.

The logo for 'mio' is written in a bold, black, lowercase, sans-serif font, with a stylized square icon to the right of the 'o'.

The logo for 'SECO' is written in a bold, blue, uppercase, sans-serif font, followed by a small square icon with a color gradient from blue to yellow.

The logo for 'EPC GROUPE' features a stylized purple and white circular icon above the text 'EPC GROUPE' in a grey, uppercase, sans-serif font.

The logo for 'Comet' features the word in a black, uppercase, sans-serif font, with 'CONSULAR SERVICES' and 'VISAS / LEGALIZATIONS / TRANSLATIONS' in smaller text below it.

The logo for 'nanor' features a stylized red and blue 'n' icon followed by the word 'nanor' in a blue, lowercase, sans-serif font.

The logo for 'Rg19 LOAD' is written in a white, bold, sans-serif font on a dark blue rectangular background, with a small white triangle icon to the right of the word 'LOAD'.



Rg19 LOAD ▲

När systemen inte får stanna

Vad är GDPR?

- GDPR - General Data Protection Regulation
(ersätter dagens PUL – personuppgiftslagen den 25/5 2018)
- Syfte att skydda EU-medborgares rätt till integritet

Första meningen i förordningen lyder: Skyddet för fysiska personer vid behandling av personuppgifter är en grundläggande rättighet...

Vilken information berörs av GDPR?

- Personuppgifter = alla uppgifter som kan kopplas till en idag levande person, både privat och arbetsrelaterat
 - personnummer, namn, IP-nummer, användar-id, bilder, ljudupptagningar, mm
- Omfattar personuppgifter även i ostrukturerat material som t.ex. löpande text, ljud och bild.

GDPR - Laglig grund

- Laglig grund krävs vid all behandling av personuppgifter
 - A. Samtycke
 - B. Åtagande (avtal)
 - C. Rättslig förpliktelse
 - D. Grundläggande betydelse
 - E. Allmänt intresse (myndigheter)
 - F. Berättigat intresse (liv & död)
- Hantering av personuppgifter utan laglig grund är förbjuden!



GDPR - Laglig grund

- Artikel 6.a: ”**Samtycke**”
- Samtycke skall innehålla
 - Syfte med insamling och behandling av personuppgifterna
 - Hur länge uppgifterna sparas, eller kriterier för att fastställa detta
 - Vilka uppgifter som behandlas
 - Vilka rättigheter den registrerade har, rätt till tillgång samt rättning skall alltid finnas, och i vissa fall även rätt till radering, begränsning och portabilitet
 - Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig
 - Om annan part ges tillgång till uppgifterna

GDPR - Laglig grund

- *Samtycke* skall vara frivilligt
 - Om samtycke krävs som villkor för att genomföra ett avtal, inbegripet tillhandahållandet av en tjänst, är inte samtycket frivilligt och är därmed ogiltigt
- Behandling till annat syfte än erhållet samtycke är förbjudet
- Särskilda regler gäller vid samtycke från barn
 - Från 16 kan vara OK, annars inte (Nationella undantag ner till 13 år kan förekomma i vissa länder)

GDPR Den registrerades rättigheter (funktioner)

Man behöver uppfylla den registrerades rättigheter där så är tillämpligt

- Rätt till tillgång (gäller alltid)
- Rätt till rättelse (gäller alltid)
- Rätt till radering (rätten att bli glömd, gäller oftast)
- Rätt till begränsning (gäller i vissa fall)
- Rätt till portabilitet (gäller i särskilda fall)

Den registrerade har dessutom alltid rätt att kunna återta hela eller delar av sitt samtycke om behandlingen grundar sig på detta

GDPR Efterlevnad och tillsyn

- Datainspektionen är nationell tillsynsmyndighet i Sverige
- Rapportering av incidenter till Datainspektionen (inom 72 timmar).
och till personer, t.ex. vid risk för id-stöld eller bedrägerier
- Incidentprocess/organisation

GDPR Efterlevnad och tillsyn

- Efterlevnad: Uppföljning och revision
 - Var informationen finns lagrad, dess syfte, laglig grund; samtycke eller avtal
 - Vid outsourcing av tjänster/system där det finns personuppgifter gäller avtal med den parten, ett personuppgiftsbiträdesavtal, med samma krav som vi som personuppgiftsansvariga (den egna organisationen) själva ställer
 - Värderingen (DPIA); vilket skydd finns, vilka risker återstår?
(DPIA Data Protection Impact Assessment)

Vår roll, då vi hanterar våra kunders personuppgifter

- Detta gäller oss om kunden har personuppgifter på vår infrastruktur.
- Vi blir personuppgiftsbiträden
 - Vi måste teckna ett personuppgiftsbiträdesavtal, där ansvar och kravställning ska framgå
 - Vi måste minst uppfylla våra kunders egna krav på sin hantering av personuppgifter.



Varför bry sig om GDPR?

- 200 miljoner skäl att bry sig!



- Sanktionsavgifter på upp till 20 000 000 EUR eller upp till 4 % av den totala globala årsomsättningen under föregående budgetår.

När kan sanktionsavgifter på *20 miljoner €* utdömas?

- Om laglig grund för behandling saknas; samtycke, avtal m.fl.
- Om registrerads rättigheter inte kan uppfyllas;
tillgång, rättelse, radering, glömd, begränsning, portabilitet
- Brott mot grundläggande principer;
öppenhet, ändamålsbegränsning, uppgiftsminimering, korrekthet, lagringsminimering, integritet och konfidentialitet, ansvarsskyldighet
- Underlåtenhet att rätta sig efter ett föreläggande från nationell tillsynsmyndighet (för oss Datainspektionen)

När utdöms sanktionsavgifter på ”bara” 10 miljoner €?

- Brott mot skyldigheter i fråga om
 - Säkerhetsåtgärder (otillräckligt skydd)
 - Incidentanmälan (anmäler inte incident)
 - Konsekvensbedömning (DPIA)
 - ... med mera

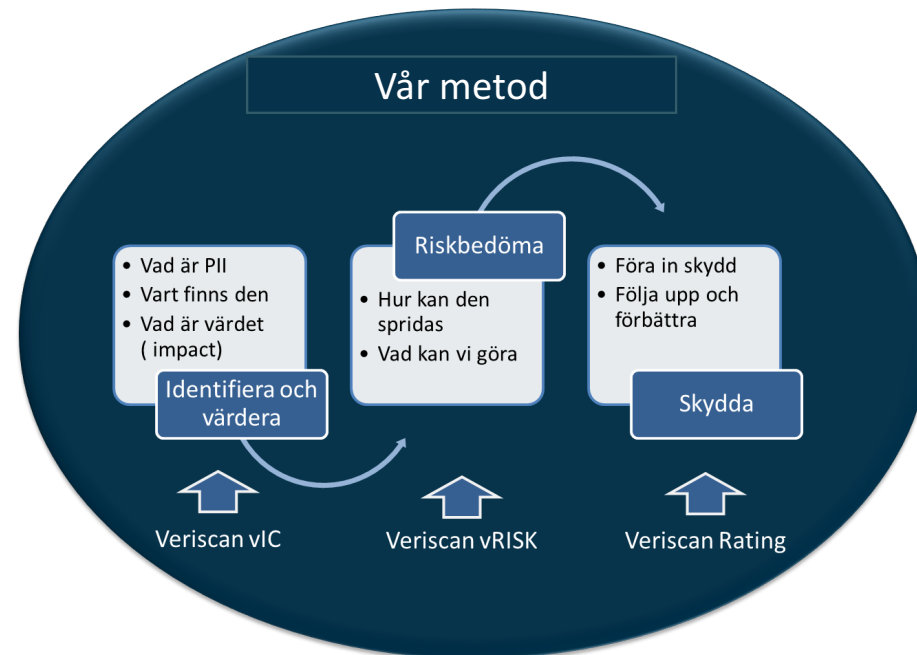
< 10 miljoner EUR eller 2 % av global omsättning.

Vad gör vi med våra personuppgifter?



Vår metod i tre steg

1. Identifiering och kartläggning av våra informationstillgångar (system och information)
2. Vidimering av uppfyllnadsgrad och kartläggning av risker
3. Skydda, uppföljning och kontroll av status



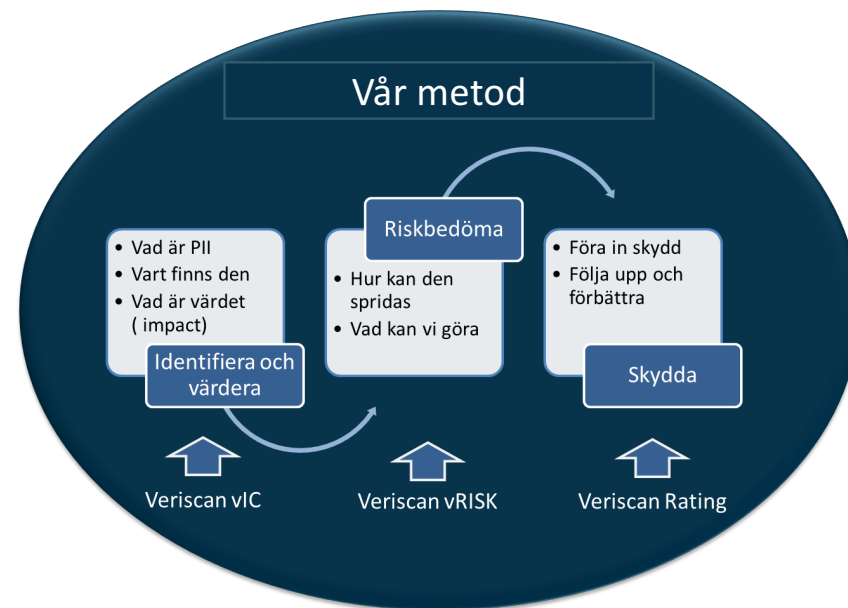
Och nu blir det reklam.

Vad kan vi tillsammans med
Systemstöd hjälpa till med vad det
gäller Era personuppgifter?



Vad vi kan göra för dig.

- Vara med i processen för hantering av personuppgifter. (Vår metod med de tre stegen)
- Ge förslag på personuppgiftsbiträdesavtal (om vi hanterar Era personuppgifter).
- Vara ett stöd i incidenthantering
- Beskriva våra säkerhetsåtgärder (som redan är implementerade).
- Vara med och analysera risker ur ett IT-perspektiv, gällande Era personuppgifter.



Samarbetsparter och produkter vi använder för compliance med den nya dataskyddsförordningen (GDPR)



SIEM

MSP SERVICES

- IBM QRADAR – LOG MANAGEMENT
- IBM QRADAR – SIEM
- IBM QRADAR - VULNERABILITY MANAGEMENT.

GDPR förteckning och värdering



Riskhantering





Tack för mig, med förhoppning om ett
återseende i ett konferensrum, nära dig.

