



Beslutsstöd

- för hela verksamheten

Sara Johansson

Agenda

- Erfarenheter av beslutsstöd
- Att tänka på före och under projektet
- Anpassa beslutsstöd till olika medarbetare
- Erfarenheter från två kunder
- Operativa dashboards

Att tänka på under projektet

- Rätt information till rätt medarbetare (i rätt tid)
- Bryt ner projektet i mindre delar
- Struktur
- Tänk inte att beslutsstödet är ett rapportverktyg
- Gör medarbetarna delaktiga i projektet
- Fokusera på att skapa affärsnytta

Anpassa beslutsstöd till olika medarbetare

- Behovet ser olika ut för olika medarbetare
 - Roll
 - Avdelning
 - Arbetsuppgifter
- Översikt
- Analys
- Detaljerad information

Case 1

- Svenskt tillverkande företag
- 20-30 anställda
- Demo
 - Försäljning
 - Produktion

Case 2

- Tillverkande företag i stor global koncern
- Problem
 - Mycket manuellt arbete för att ta fram information och skapa excelrapporter
- Lösning
 - En gemensam QlikView applikation för alla nordiska bolag
- Nästa steg
 - Göra gemensamma applikationer på koncernnivå