

SYSTEMSTÖD OCH JEEVES ERP

Tjänster och applikationer från Systemstöd
kring affärssystemet Jeeves ERP.

Stockholm - Göteborg - Linköping - Jönköping - Örebro

www.systemstod.se



Personligt
+ Samarbete

 **Förtroende**

Tjänster och applikationer kring Jeeves ERP från Systemstöd

Bättre prestanda i Jeeves ERP	3
Systemutveckling i Jeeves ERP	3
Integrationer med Jeeves ERP	3
Jeeves appar	4
E-handel med Jeeves ERP	4
Utbildning i Jeeves ERP	5
Teknikassistans Jeeves ERP	5
Support Jeeves ERP	5
Uppgraderingar Jeeves ERP	5
Webbapplikation Jeeves CRM	6
Webbaserad tidrapportering	6
Beslutsstöd i Jeeves ERP	7
QlikView och Jeeves ERP	7
Jeeves BI (med QlikView)	7
Beslutsstöd med Microsoft	7
Beslutsstöd med Google Apps	7
Adressvalidering Jeeves ERP	7
Lagerhantering med ISE Lager och handdatorer	8
Utleveranshantering med ISE Frakt	9
Lagerhissar och Jeeves ERP	9
Drift av Jeeves ERP	10
Leverantörsfakturor digitalt	10
Trimma bokslutsprocessen	10
Transportadministration	10
Vetenskaplig lagerstyrning	10
Skicka kundfakturor digitalt	11
Ta emot leverantörsfakturor digitalt	11
Gallringskrav GDPR	11
Kontaktpersoner Systemstöd	12

BÄTTRE PRESTANDA I JEEVES ERP

Systemstöd många kunder med volymtunga, snabbväxande och stora installationer av Jeeves ERP med många användare. Snabb tillväxt av volym eller användarantal, större förändringar i Jeeves ERP eller SQL Server kan leda till försämrad prestanda. Vi har genom åren genomfört många projekt som förbättrat prestanda avsevärt. Väsentliga kompetenser i detta arbete är insikt i hur Jeeves fungerar i olika versioner samt hur SQL Server fungerar i olika versioner. Dessutom spelar systemplattform och nätverk stor roll i sammanhanget. Exempel på åtgärder som vidtagits i prestandahöjande syfte är:

- Optimering av SQL Server minnesanvändning i syfte att undvika att minne skrivs ner på disk vilket drar ner prestanda. Tilldelning av minne till SQL Server är relativt till övriga processer och tjänster som körs i samma maskin.
- Se över hanteringen av databas- och logg-backuper. Felaktiga inställningar gör att databaser sväller tillsynes okontrollerat vilket har påverkan på prestanda.
- Organisation av databasens datafiler i syfte att sprida skrivning på diskar vilket minskar I/O köbildning.
- Översyn av statistik och index. SQL Servers egen statistikuppdateringsfunktion är inte optimal i alla versioner. Index optimeras utifrån användning och användarbehov.
- Översyn av funktioner och features i Jeeves som om de inte används, drar ner prestanda i onödan. Exempel på sådan funktion är Customer Drop Down.
- Analys av exekveringsplaner och optimering av kod, även Jeeves standard kod.



SYSTEMUTVECKLING I JEEVES

Våra systemutvecklare är experter med lång erfarenhet av både korta enkla och långa, komplexa utvecklingsprojekt med Jeeves ERP, Microsoft plattformar, olika integrationsplattformar samt webbplattformar. En erfarenhet de byggt upp under flera år av nära relationer och givande samarbeten med våra kunder.

INTEGRATIONER MED JEEVES ERP

Våra integrationskonsulter är integrationsspecialister med lång erfarenhet inom arkitektur, utveckling och förvaltning av integrationsplattformar. De analyserar ert nuläge och ser över behovet av ett flexibelt och effektivt informationsflöde med integrationer anpassade till era behov och förutsättningar.

Vid integrationsutveckling använder vi Inobiz integrationsplattform i komplexa och prestanda-kritiska miljöer för att integrera och ansluta system inom ett företag (EAI) eller mellan företag (EDI), men också för att integrera olika system med webben.

Inobiz levererar den EDI motor och meddelande mappningssystem som vi använder i EDI lösningar med Jeeves ERP (Jeeves EDI). Vidare används Inobiz som integrationsplattform i många andra applikationer vi levererar.

Integrationer är ett naturligt inslag i dagens affärssystemslösningar. Vi har implementerat integrationer med flertalet protokoll (ftp, sftp, http och https) samt med flertalet dialekter av filformaten/standarderna Edifact, XML, Odette och flatfil. Tusentals integrationer har gjort att vi har ett stort bibliotek av mappningar att utgå ifrån vid upplägg av nya integrationer.

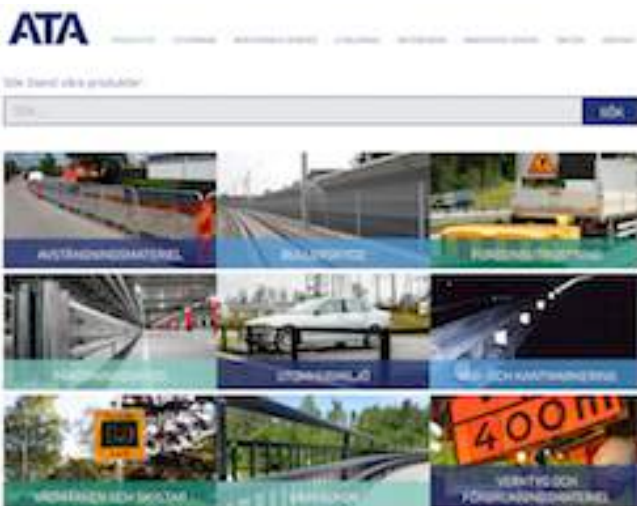
Systemstöd utvecklar också integrationer via web services, dvs tjänster publicerade på webben över https som anropas och konsumeras av anropande system. Denna teknologi är den rådande för integrationer som förser applikationer med data i realtid.



JEEVES APPAR

Systemstöds appar för Jeeves ERP är nyckelfärdiga tillägg till Jeeves ERP. Jeeves appen installeras enkelt och ni får direkt tillgång till ny funktionalitet. Här ett urval av Jeeves appar från Systemstöd som ni kan komplettera er Jeeves ERP installation med idag:

- Intrastatrapportering
- Direktutskrift vid matrixkalkylering
- Kundreskontra kvittning
- Kontrollera organisationsnummer
- Kontrollera kreditlimit när order plockas
- Uppdatera valutakurser
- Systemstöds sök bankgiro och postgiro
- Stäng inköpsorder
- Faktureringsstatistik i graf
- Uteslut avvecklade objekt/artiklar
- Sök kundorder med hög rabatt
- Spara text till serviceorderhuvud
- Jeeves E-attest, design
- Genomsnittlig rapporterade styck- och ställtid



E-HANDEL MED JEEVES ERP

Vår e-handelslösning är baserad på Orchard CMS och helt integrerad med Jeeves ERP.

Orchard CMS är kostnadsfritt, baserat på öppen källkod och bygger på senaste .NET-teknologin från Microsoft. Ett skalbart CMS system där det är enkelt att anpassa utseende och bygga nya funktioner.

E-handel integrerad med Jeeves ERP

E-handelsplattformen innehåller följande övergripande funktioner:

- produkt och artikelhantering
- varukorg och kassafunktionalitet
- order och faktura historik
- prislistor och unika prisberäkningar
- kampanjpris hantering
- lagerstatus
- login skyddade sidor med användarhantering
- statistik över dina besökare
- ladda upp, lagra och visa filer, filmer och bilder.
- indexerad sökfunktion
- dynamiska kategoriträd
- Microsoft Excel import
- frakthantering



UTBILDNING I JEEVES ERP

Vi erbjuder standardkurser i olika moduler i Jeeves ERP och vi skräddarsyr företagsanpassade utbildningar för unika behov. Utbildningarna genomförs kring:

- olika Jeeves moduler
- systemunderhåll
- serveradministration i Microsoft SQL Server
- egen systemutveckling i Jeeves Macro Language.

Våra Jeeves utbildningar genomförs hos er eller hos oss i Stockholm, Göteborg, Örebro, Jönköping eller Linköping.

Läs mer här >

www.systemstod.se/tjanster/utbildning/kurser



TEKNIKASSISTANS JEEVES ERP

Våra teknik konsulter assisterar och hjälper er med:

- installationer
- uppgraderingar
- migreringar
- konsolideringar
- flytt av programvara och hårdvara.

Andra tekniktjänster kring Jeeves ERP är analys av prestanda och åtgärdsförslag kring både hårdvara, programvara, infrastruktur och databaser kring Jeeves ERP eller andra verksamhetssystem.

SUPPORT JEEVES ERP

Vi erbjuder hjälp och support för ert Jeeves ERP eller olika tekniska lösningarna för affärskommunikation, databaser, servrar och operativsystem kring Jeeves ERP som vi levererar och arbetar med dagligen.

Som specialister inom bland annat Jeeves ERP, Microsoft SQL Server och Inobiz integrationsplattform har ni tillgång till experter inom både affärssystem och teknik.

UPPGRADERINGAR JEEVES ERP

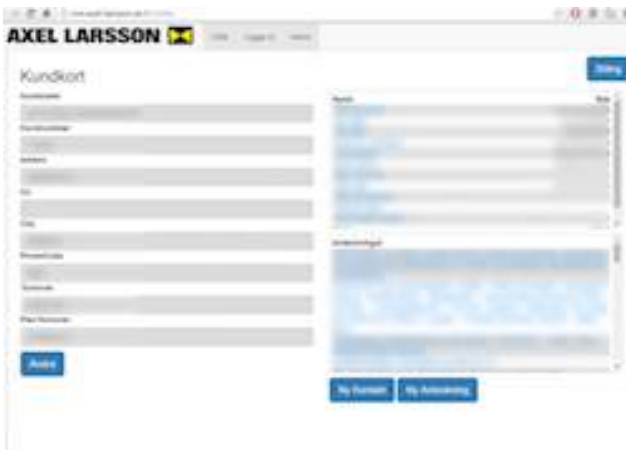
Vi hjälper gärna till med uppgradering av ert Jeeves ERP! Kortfattat går ett uppgraderingsprojekt kring Jeeves ERP till på följande sätt:

1. Systemstöd administrerar hämtning av den uppdaterade programvaran och uppladdning av den till er miljö.
2. Systemstöd genomför en uppgradering i testmiljö vilket också kan omfatta uppgradering av SQL Server och installation av ny hårdvara.
3. Systemstöd enhetstestar kända anpassningar och överlämnar därefter systemet till kunden för flödestester och acceptanstester.
4. Kunden genomför flödestester och rapporterar eventuella fel och brister till Systemstöd.
5. Systemstöd rättar fel i gjorda anpassningar och i stor utsträckning också Jeeves standardkod om rättning inte finns tillgänglig från Jeeves.
6. Den iterativa processen med test och rättningar avslutas med att kunden genomför acceptanstester.
7. Systemstöd samlar alla genomförda kod- och parameterändringar till script eller installationspaket
8. Systemstöd genomför skarp uppdatering och läser på utvecklade script och installationspaket innehållande samtliga ändringar och rättningar.
9. Systemstöd bidrar med utbildning i samband med driftstart samt driftstartsassistans.

WEBBAPPLIKATION JEEVES CRM

Vår webbapp är integrerad med Jeeves CRM och möjliggör för användare och företag som använder Jeeves CRM att enklare komma åt kundinformation, lägga upp ny kundinformation, ändra på befintlig information och skriva anteckningar.

- Användare loggar in via ett webbgränssnitt som är responsivt och fungerar både i telefonen, surfplattan och på din dator oavsett PC eller Mac.
- Inloggade användare tillåts åtkomst till kunder i Jeeves ERP, sökbart på kundnamn samt ort.
- Det går även lägga upp nya kunder i Jeeves ERP och göra egna anteckningar.
- Genom att klicka på kundnamnet visas ytterligare information i en mer detaljerad vy. Då visas mer information om kunden som till exempel adress, anteckningar och kontaktpersoner. Här går det även att ändra befintlig kundinformation och lägga upp, ändra information på befintliga kontakter.



WEBBASERAD TIDRAPPORTERING

Webbportalen för tid- och utläggsrapportering är baserad på Orchard CMS och helt integrerad med Jeeves ERP. Orchard CMS är kostnadsfritt, baserat på öppen källkod och bygger på senaste .NET-teknologin från Microsoft. Ett skalbart CMS system där det är enkelt att anpassa utseende och bygga nya funktioner.

Webbaserad tidrapportering i Jeeves ERP

Med en lättanvänd webbportal för tidrapportering är det enkelt att hålla reda på timmar och utlägg samt kostnader som ska faktureras.

Användaren matar enkelt in all tid, både fakturerbar och intern tid samt de utlägg de haft i form av resor, övernattningar eller andra inköp de gjort i projektet.

Tidrapporteringen kan ske per kund eller per projekt från din smartphone, PC eller Mac.

En webbaserad tidrapportering helt integrerad med Jeeves ERP ger fullständig kontroll över alla projekt och uppdrag och passar alla typer av tjänsteföretag, verksamheter eller avdelningar med tjänsteinnehåll.



BESLUTSSTÖD I JEEVES ERP

Beslutsstöd är ett samlingsbegrepp för olika metoder att stödja beslutsfattande, främst genom datorbearbetning av stora informationsmängder med hjälp av beslutsstödsystem och algoritmer för informationsutvinning från företagets andra system.

Hur välja rätt beslutsstöd?

- Vad är syftet med beslutsstödet?
- Bara titta på rapporter eller möjlighet att vrida och vända på information?
- Få användare eller många användare?
- Krav på on-line information?
- Förutom rapporter, finns det krav att registrera budget eller prognosunderlag?
- Finns information i flera olika system som idag inte kan kopplas samman?

Ett annat synsätt är att dela upp behovet av beslutsstöd enligt:

Klassisk informationsdelning

- Statiska rapporter tas fram med viss periodicitet
- Många användare
- On-line
- Utmaning: rätt nyckeltal från affärssystemet

Analys/Data mining

- Dynamiska rapporter och analys som sker ad-hoc
- Få användare
- Informationsunderlag från olika informationskällor
- Off-line (prestanda)
- Utmaning: Flexibilitet v/s datakvalitet

QLIKVIEW OCH JEEVES ERP

QlikView är ett beslutsstöd, s.k. Business Intelligence som presenterar affärsinformation på ett enkelt sätt. QlikView kan hämta information från flera datakällor samt ger dig relevant information i realtid. Informationsunderlag kan hämtas från olika typer av system som till exempel Jeeves ERP, datalager eller Excel.

JEEVES BI (MED QLIKVIEW)

Jeeves BI är en applikationssvit i Jeeves ERP byggt i QlikView med färdig datamodell, färdiga applikationer och applikationsspecifika egenskaper kring språkhantering, valideringstabeller och integration Jeeves affärssystem.

BESLUTSTÖD MED MICROSOFT

Det finns plattformar för beslutsstöd från Microsoft som vi integrerat med Jeeves ERP. I Microsoft SQL Server ingår SQL Server Reporting Services. Ett komplett utbud av färdiga verktyg och tjänster för att skapa, distribuera och hantera rapporter. I Microsoft SQL Server Analysis Services finns stöd för OLAP. Det finns även möjlighet att exportera/importera data från olika system till olika Microsoft Office program som Microsoft Word (mallar, bookmarks m.m.) och Microsoft Excel (pivot, grafer m.m.).

BESLUTSTÖD MED GOOGLE APPS

Vi använder till Google Charts API som anropas från en webbsida med ASP-teknik, där data hämtas från olika SQL-procedurer i Jeeves ERP för att presentera beslutsstöd.

ADRESSVALIDERING JEEVES ERP

Adressvalidering möjliggör validering av leveransadresser direkt i Jeeves ERP när nya företag och kunder skapas och hjälper dig att fylla i rätt adress, postnummer och postort vid utleveranser. Du säkerställer enkelt att godset hamnar på rätt plats vid order eller utleveranser och undviker extra kostnader.

LAGERHANTERING MED ISE LAGER OCH HANDDATORER

ISE Lager är ett logistiksystem integrerat med Jeeves ERP där ni med handdatorer i strömlinjeformade arbetsflöden registrerar transaktioner på alla typer av lager.

ISE Lager hanterar in- utleveranser, packning, lagerflytt, inventering och produktion med handdatorns hjälp. Här några funktioner i ISE Lager.

Inleverans i ISE Lager

- Inleverans kan ske i 1, 2 eller 3 steg genom
 - Gods på kaj (hemma ej säljbar)
 - Ankomstregistrering och inleverans
- Inköpsanmodan
 - Skjuta spjut, butikshyllor
- Identifiering av beställning sker via streckkod på:
 - Artikelnummer, vårt eller leverantörens eller EAN
 - Förpackning, olika koder per förpackningsstorlek
 - Beställningsnummer
- Systemet föreslår hylla/lagerplats från affärsregler
 - Krav på tom hylla (till exempel batch eller pall)
 - Storlek och form på gods eller förpackning
 - Volym vad gäller antal eller volym
- Inleverans kan ske med hänsyn till väntande utleveranser, akutbehov eller crossdocking
- Vid inleverans kan streckkodsregister uppdateras
- Etikettering av material kan ske vid inleverans

Utleverans i ISE Lager

– Utleverans med stöd för prioriterad plocklista och optimerad rutt. Signaler för tung vikt, farligt gods och skrymmande gods. Kontroll avseende t.ex. artikel, antal eller hylla samt utskrift av etiketter vid lösviktsplock.

Andra funktioner vid utleverans i ISE Lager är:

- Direktuttag, samplock och leverans
- Restorder
- Plock- och buffertzon
- Orderavslut
- Stafettplock



Packning i ISE Lager

- Skapa och packa kolli
- Skriva ut packsedlar
- Validering

Lagerflytt i ISE Lager

- Flytta från och flytta till
- Direktflytt
- Lagerflytt till mellanlager
- Lagerpåfyllning buffert till plock (automatiskt genererad jobbkö)

Inventering i ISE Lager

- Inventeringsjournal
- Rullande inventering
 - Inventeringsschema
 - Vid plock
- Nollsaldoinventering vid plock eller journal

Produktion i ISE Lager

- Materialuttag
- Arbetsrapportering
- Inleverans material
- Materialförsörjning
 - Produktionslager
- Retur av material
- Inlagring färdigvaror
 - Hämta-lämna
- Kanban
 - Manuellt
 - Halvmanuellt (från kort)
 - Automatiskt från behovsnivåer

Övriga funktioner ISE Lager

ISE Lager kan konfigureras för era krav och önskemål med cirka 200 parametrar samt integreras med lagerhissar.

UTLEVERANSHANTERING MED ISE FRAKT

ISE Frakt integrerat med Jeeves ERP automatiserar och förenklar hanteringen vid utskrift av olika typer av fraktsedlar och adresslappar samt att man inför spårbarhet för gods.

Effektivare och mer strömlinjeformad utleveranshantering spar både tid och minskar felfrekvensen. Samtidigt som standardiserade, självklitrade etiketter förenklar packhanteringen.

Integrerat med Jeeves ERP

Jeeves hantering av orderavslut med moment som fraktsedlar, fraktsedelsnummer, adressetiketter, frisläppning mm är visserligen ofta komplett såtillvida att all funktionalitet finns.

Däremot saknas stöd för moderna, generella etikettskrivare, automatik i val av fraktsedlar och adresslappar, automatisk nummersättning av fraktsedlar och leveransorder mm.

Automatiskt orderavslut

Systemstöd har därför utvecklat en anpassning av Jeeves orderavslut till fraktsedelskrivare från Intermec med programmet Datafångst Transport.



I anpassningen ingår både automatik för orderavslut (till önskad nivå), utskrift av frakthandlingar via automatik eller en enda knapptryckning oavsett typ samt spårbarhet via fraktsedelsnummer med möjlighet till online godsspårning via transportörer som hanterar detta. Dessutom möjlighet till e-post-avisering av levererat gods med information om fraktsedelsnummer mm.

LAGERHISSAR OCH JEEVES ERP

Med ISE Compact Control har du möjlighet att från Jeeves affärssystem styra dina lagerhissar. Idag finns det stöd för två fabrikat av lagerhissar: Compact Lift lagerautomat från Weland Lagersystem och Pro Lager. Hissautomater, lagerhissar används både som plockautomater och lagerautomater för effektiv lagerhantering integrerat med Jeeves affärssystem.

Effektiv lagerhantering

Med lagerautomater integrerade med Jeeves ERP förenklas och effektiviseras er lagerhållning med både snabbare och säkrare plock. Samtidigt når man effektivare lokalutnyttjande med lagerhissar.



LEVERANTÖRSFAKTUROR DIGITALT

Palette är marknadsledande på elektronisk hantering av leverantörsfakturer med sin egenutvecklade produkt som hjälper kunderna att koppla ihop inköp, faktura och avtal "från beställning till betalning".

Vi har arbetat med Palette och har en integration mellan Jeeves ERP och Palette.



Med ett automatiserat flöde kan systemet sköta matchning, flöde och kontering av era leverantörsfakturer. Om godkänd kontering och attest finns kan fakturan gå direkt till bokning i Jeeves ekonomisystem.

Endast eventuella avvikelser behöver hanteras manuellt. Ni har alltid full kontroll över var i företaget fakturorna befinner sig och status.

TRANSPORTADMINISTRATION

Unifauns system för transportadministration, TA-system, är marknads mest använda system för produktion av transporthandlingar, spårning av gods och EDI-kommunikation. På Systemstöd har vi utvecklat färdiga integrationer mellan TA-systemet, Unifaun Online och Jeeves ERP.



DRIFT AV JEEVES ERP

Genom vår partner Rg19 tillhandahåller vi proaktiv övervakning, drift och support av ert företags affärskritiska applikationer som t.ex. Jeeves ERP.

Rg19 ansvarar för övervakningen dygnet runt årets alla dagar utan undantag och slår omgående larm om något inte stämmer. Ni får rätt anpassad service och drift av ert Jeeves affärssystem.

TRIMMA BOKSLUTSPROCESSEN

Med Adra Balancer integrerat med Jeeves ERP trimmar och digitaliserar ni er bokslutsprocess och får full kontroll från import, avstämningsförberedelse till slutligt godkännande och granskning.

All information överförs till ett säkert digitalt arkiv, därmed behövs inga arkivpärmar och kopior. Under hela processen har du både överblick i realtid och tillgång till alla detaljer, oavsett om din uppgift är att förbereda, godkänna eller granska. Avstämnings-riktlinjer och procedurer för varje avstämningsstyp och konto är tillgängligt, oberoende av medarbetarnas geografiska placering, så att varje enskild person känner till när och hur deras arbete ska utföras.

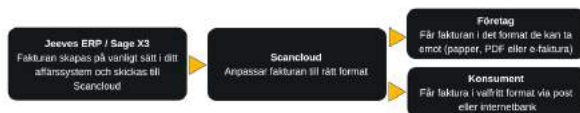
VETENSKAPLIG LAGERSTYRNING

Systemstöd ett djupt samarbete med PromoSoft i syfte att erbjuda en kraftfull lösning för lagerstyrning och lageroptimering integrerat med Jeeves ERP.

Vetenskaplig lagerstyrning tillsammans med inköps-systemet i ert Jeeves ERP är ett kraftfullt verktyg för att höja ert företags leveransförmåga och minska er kapitalbindning. Ytterst få projekt kan öka lönsamheten lika mycket som rätt utförd lagerstyrning i företag där varulager eller varuflöden är kärnverksamhet.

SKICKA KUNDFAKTUROR DIGITALT

Med Scancloud eGate fakturerar ni i det format kunderna vill ha fakturorna i. Papper, PDF eller e-faktura spelar ingen roll. Lösningen hjälper dig med allt från utskrift, konvertering och distribution av pappersfakturer via post, till sändning av pdf-fakturer eller konvertering till samtliga e-fakturaformat på marknaden. Hela flödet sker automatiskt från ditt Jeeves ERP.



Med elektroniska fakturer automatiseras arbetet och fakturan skickas från Jeeves ERP direkt till mottagaren. Ni slipper processen att skriva ut och lägga fakturorna i kuvert samtidigt som du sparar in kostnaden för kuvert och porto.

Elektroniska fakturer förenklar dessutom fakturamottagningen hos kunden eftersom automatiseringen minskar manuellt arbete och därigenom antalet misstag. Det kan ge ert företag effekter som lägre kredittid och bättre likviditet. Dessutom innebär lösningen miljövinster då ert företag minskar pappersanvändandet.

TA EMOT LEVERANTÖRSFAKTUROR DIGITALT

Ta enkelt emot alla leverantörsfakturer elektroniskt till PalettelInvoice eller Jeeves e-Attest. Scancloud Connect tar emot alla pappers-, pdf- och e-fakturer, i alla förekommande format. Vi arbetar aktivt med att minska flödena av papper och PDF-fakturer, till förmån för riktiga e-fakturer.

Ofta förflyttas 50 – 70 procent av alla fakturer till elektroniska format inom 4 månader efter uppstart. Då tiden som läggs på en pappersfaktura är större än en PDF-faktura, som i sin tur tar mer tid än en e-faktura tar vi betalt för det faktiska flödet av fakturatyper som kommer in. Det innebär att tjänsten kostar mindre, ju fler elektroniska fakturer vi kan hjälpa dig att få.

GALLRINGSKRAV GDPR

Vi har utvecklat en lösning som hjälper er att hantera GDPR kraven på gallring och anonymisering av information i Jeeves ERP. Gallring sker i 12 bastabeller och 38 transaktionstabeller där 220 fält anonymiseras.

Vår lösning för att hjälpa er med gallring och anonymisering bygger på att vi sätter upp "anonymiseringsjobb" som baseras dels på standardfält i Jeeves ERP, dels på era egna anpassningar i Jeeves affärssystem.



Anonymiseringsjobben utgår från att man rensar undan "gammal data" som man inte längre vill och får spara i Jeeves ERP. Vi bygger ett jobb som utifrån bestämda antal år bakåt i tiden anonymiserar diverse fält bakåt i tiden. Jobbet ligger som ett "batchjobb" och tittar igenom systemet och anonymiserar uppgifterna. De fält som påverkas är relativt många och hur ofta och när

SYSTEMSTÖD JÖNKÖPING



Östra Storgatan 67, 553 21 Jönköping
Kontaktperson: Peter Engström
e-mail: peter.engstrom@systemstod.se
telefon: +46 705 255 423

SYSTEMSTÖD GÖTEBORG



Arkipelagen Företagscenter, Stora Åvägen 21, 436 34 Askim
Kontaktperson: Tirane Izetovska
e-mail: tirane.izetovska@systemstod.se
telefon: +46 70 952 58 50

SYSTEMSTÖD STOCKHOLM



Torshamnsgatan 28A, 164 40 Kista
Kontaktperson: Fredrik Jansson
e-mail: fredrik.jansson@systemstod.se
telefon: +46 (0)8 – 586 142 00

SYSTEMSTÖD LINKÖPING



Storgatan 32B, 582 23 Linköping
Kontaktperson: Holger Oehm
e-mail: holger.oehm@systemstod.se
telefon: +46 (0)13 13 82 00

SYSTEMSTÖD ÖREBRO



Drottninggatan 40C, 702 22 Örebro
Kontaktperson: Anders Hedman
e-mail: anders.hedman@systemstod.se
telefon: +46 (0)8 – 586 142 14