

Systemstöd och Jeeves



Hjälp med Jeeves affärssystem

Här berättar vi mer om hur vi hjälper företag med olika tjänster kring affärssystemet Jeeves ERP.

Introduktion till olika tjänster kring Jeeves ERP från Systemstöd

Bättre prestanda i Jeeves	3
Systemutveckling i Jeeves	3
Integrationer med Jeeves	3
Jeeves appar	4
E-handel med Jeeves	4
Utbildning i Jeeves	5
Teknikassistans kring Jeeves	5
Support Jeeves	5
Uppgraderingar Jeeves	5
Webbapp integrerad med Jeeves CRM	6
Webbaserad tidrapportering	6
Beslutsstöd i Jeeves	7
QlikView och Jeeves	7
Jeeves BI (med QlikView)	7
Beslutsstöd med Microsoft	7
Beslutsstöd med Google Apps	7
Operativa dashboards	7
Effektiv lagerhantering med ISE Lager och handdatorer	8
Utleveranshantering med ISE Frakt	9
Styr lagerhissar direkt från Jeeves	9
Drift av Jeeves	9
Leverantörsfakturor digitalt	10
Trimma bokslutsprocessen	10
Effektiv transportadministration	10
Vetenskaplig lagerstyrning	10
Kontaktpersoner Jönköping – Linköping – Örebro – Stockholm	11

Bättre prestanda i Jeeves

Systemstöd har ett flertal volymtunga, snabbväxande och stora installationer med många användare. Snabb tillväxt av volym eller användarantal, större förändringar i Jeeves eller SQL Server kan leda till försämrad prestanda. Vi har genom åren genomfört många projekt som förbättrat prestanda avsevärt. Väsentliga kompetenser i detta arbete är insikt i hur Jeeves fungerar i olika versioner samt hur SQL Server fungerar i olika versioner. Dessutom spelar systemplattform och nätverk stor roll i sammanhanget. Exempel på åtgärder som vidtagits i prestandahöjande syfte är:

- Optimering av SQL Server minnesanvändning i syfte att undvika att minne skrivs ner på disk vilket drar ner prestanda. Tilldelning av minne till SQL Server är relativt till övriga processer och tjänster som körs i samma maskin.
- Se över hanteringen av databas- och logg-backuper. Felaktiga inställningar gör att databaser sväller tillsynes okontrollerat vilket har påverkan på prestanda.
- Organisation av databasens datafiler i syfte att sprida skrivning på diskar vilket minskar I/O köbildning.
- Översyn av statistik och index. SQL Servers egen statistikuppdateringsfunktion är inte optimal i alla versioner. Index optimeras utifrån användning och användarbehov.
- Översyn av funktioner och features i Jeeves som om de inte används, drar ner prestanda i onödan. Exempel på sådan funktion är Customer Drop Down.
- Analys av exekveringsplaner och optimering av kod, även Jeeves standard kod.



Systemutveckling i Jeeves

Våra systemutvecklare är experter med lång erfarenhet av både korta enkla och långa, komplexa utvecklingsprojekt med Jeeves ERP, Microsoft plattformar, olika integrationsplattformar samt webbplattformar. En erfarenhet de byggt upp under flera år av nära relationer och givande samarbeten med våra kunder.

Integrationer med Jeeves

Våra integrationskonsulter är integrationsspecialister med lång erfarenhet inom arkitektur, utveckling och förvaltning av integrationsplattformar. De analyserar ert nuläge och ser över behovet av ett flexibelt och effektivt informationsflöde med integrationer anpassade till era behov och förutsättningar.

Vid integrationsutveckling använder vi Inobiz integrationsplattform i komplexa och prestandakritiska miljöer för att integrera och ansluta system inom ett företag (EAI) eller mellan företag (EDI), men också för att integrera olika system med webben.

Inobiz levererar den EDI motor och meddelande mappningssystem som vi använder i alla EDI lösningar med Jeeves affärssystem (Jeeves EDI). Vidare används Inobiz som integrationsplattform i många andra applikationer vi levererar.

Integrationer är ett naturligt inslag i dagens affärssystemslösningar. Vi har implementerat integrationer med flertalet protokoll (ftp, sftp, http och https) samt med flertalet dialekter av filformaten/standarderna Edifact, XML, Odette och flatfil. Tusentals integrationer har gjort att vi har ett stort bibliotek av mappningar att utgå ifrån vid upplägg av nya integrationer.

Systemstöd utvecklar också integrationer via web services, dvs tjänster publicerade på webben över https som anropas och konsumeras av anropande system. Denna teknologi är den rådande för integrationer som förser applikationer med data i realtid.

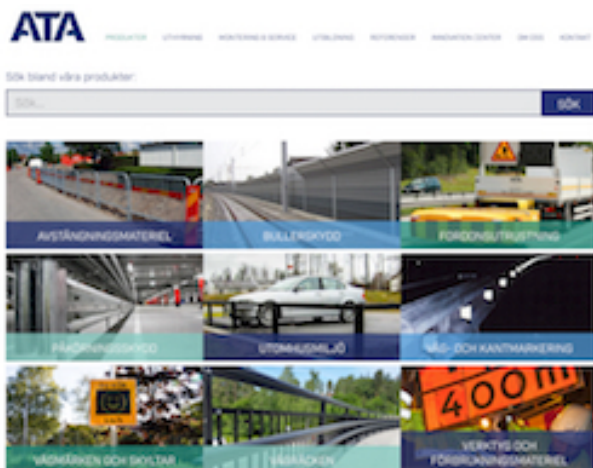


Jeeves Appar

En Jeeves app från Systemstöd är ett nyckelfärdigt tillägg till Jeeves affärssystem. Appen installeras enkelt och ni får direkt tillgång till ny funktionalitet.

Här ett urval av Jeeves appar från Systemstöd som ni kan komplettera er Jeeves installation med idag:

- Intrastatrapportering
- Direktutskrift vid matrixkalkylering
- Kundreskontra kvittning
- Kontrollera organisationsnummer
- Kontrollera kreditlimit när order plockas
- Uppdatera valutakurser
- Systemstöds sök bankgiro och postgiro
- Stäng inköpsorder
- Faktureringsstatistik i graf
- Uteslut avvecklade objekt/artiklar
- Sök kundorder med hög rabatt
- Spara text till serviceorderhuvud
- Jeeves E-attest, design
- Genomsnittlig rapporterade styck- och ställtid



E-handel med Jeeves

Vår webbplattform och e-handelslösning är baserad på Orchard CMS och totalintegrerad med Jeeves.

Orchard CMS är kostnadsfritt, baserat på öppen källkod och bygger på senaste .NET-teknologin från Microsoft. Ett skalbart CMS system där det är enkelt att anpassa utseende och bygga nya funktioner.

e-handel integrerad med Jeeves

E-handelsplattformen är helt integrerad med Jeeves affärssystem med följande övergripande funktioner:

- produkt och artikelhantering
- varukorg och kassafunktionalitet
- order och faktura historik
- prislister och unika prisberäkningar
- kampanjpris hantering
- lagerstatus
- login skyddade sidor med användarhantering
- statistik över dina besökare
- ladda upp, lagra och visa filer, filmer och bilder.
- indexerad sökfunktion
- dynamiska kategoriträd
- Microsoft Excel import
- frakthantering



Utbildning i Jeeves

Vi erbjuder standardkurser i olika Jeeves moduler och vi skräddarsyr även företagsanpassade utbildningar för ert behov.

Utbildningarna genomförs kring:

- olika Jeeves moduler
- systemunderhåll
- serveradministration i Microsoft SQL Server
- egen systemutveckling i Jeeves Macro Language.

Våra Jeeves utbildningar genomförs hos er eller hos oss i Stockholm, Örebro, Jönköping eller Linköping. Här läser du mer om kursinnehållet:

www.systemstod.se/tjanster/utbildning/kurser



Teknikassistans kring Jeeves

Våra teknikkonsulter assisterar och hjälper er med:

- installationer
- uppgraderingar
- migreringar
- konsolideringar
- flytt av programvara och hardvara.

Andra tekniktjänster kring Jeeves affärssystem är analys av prestanda och atgardsforslag kring både hardvara, programvara, infrastruktur och databaser kring Jeeves affärssystem eller andra verksamhetssystem.

Support Jeeves

Vi erbjuder hjälp och support för ert Jeeves affärssystem eller olika tekniska lösningarna för affärskommunikation, databaser, servrar och operativsystem kring Jeeves ERP som vi levererar och arbetar med dagligen.

Som specialister inom bland annat Jeeves affärssystem, Microsoft SQL Server och Inobiz integrationsplattform har ni tillgång till experter inom både affärssystem och teknik.

Uppgraderingar Jeeves

Vi hjälper gärna till med uppgradering av ert Jeeves affärssystem! Kortfattat går ett uppgraderingsprojekt kring Jeeves ERP till på följande sätt:

1. Systemstöd administrerar hämtning av den uppdaterade programvaran och uppladdning av den till er miljö.
2. Systemstöd genomför en uppgradering i testmiljö vilket också kan omfatta uppgradering av SQL Server och installation av ny hårdvara.
3. Systemstöd enhetstestar kända anpassningar och överlämnar därefter systemet till kunden för flödestester och acceptanstester.
4. Kunden genomför flödestester och rapporterar eventuella fel och brister till Systemstöd.
5. Systemstöd rättar fel i gjorda anpassningar och i stor utsträckning också Jeeves standardkod om rättning inte finns tillgänglig från Jeeves.
6. Den iterativa processen med test och rättningar avslutas med att kunden genomför acceptanstester.
7. Systemstöd samlar alla genomförda kod- och parameterändringar till script eller installationspaket
8. Systemstöd genomför skarp uppdatering och läser på utvecklade script och installationspaket innehållande samtliga ändringar och rättningar.
9. Systemstöd bidrar med utbildning i samband med driftstart samt driftstartsassistans.

Webbapp Jeeves CRM

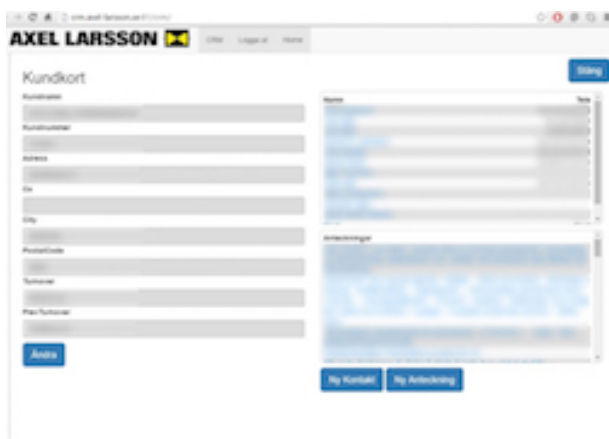
Vår webbapp integrerad med Jeeves CRM möjliggör för användare och företag som använder Jeeves CRM att enklare komma åt kundinformation, lägga upp ny kundinformation, ändra på befintlig information och skriva anteckningar.

- Användare loggar in via ett webbgränssnitt som är responsivt och fungerar både i telefonen, surfplattan och på din dator.

- Inloggade användare tillåts åtkomst till kunder i Jeeves affärssystem, sökbar på kundnamn samt ort.

- Det går även lägga upp nya kunder i Jeeves och göra egna anteckningar.

- Genom att klicka på kundnamnet visas ytterligare information i en mer detaljerad vy. Då visas mer information om kunden som till exempel adress, anteckningar och kontaktpersoner. Här går det även att ändra befintlig kundinformation och lägga upp, ändra information på befintliga kontakter.



Webbaserad tidrapportering

Vår webbportal för tid- och utläggsrapportering är baserad på Orchard CMS och integrerad med Jeeves affärssystem.

Orchard CMS är kostnadsfritt, baserat på öppen källkod och bygger på senaste .NET-teknologin från Microsoft. Ett skalbart CMS system där det är enkelt att anpassa utseende och bygga nya funktioner.

Webbaserad tidrapportering i Jeeves

Med en lättanvänd webbportal för rapportering är det enkelt att hålla reda på timmar och utlägg samt kostnader som ska faktureras.

Användaren matar enkelt in all tid, både fakturerbar och intern tid samt de utlägg de haft i form av resor, övernattnings eller andra inköp de gjort i projektet.

Tidrapporteringen kan ske per kund eller per projekt från din smartphone, PC eller Mac.

En webbaserad tidrapportering helt integrerad med Jeeves affärssystem ger fullständig kontroll över alla projekt och uppdrag och passar alla typer av tjänsteföretag, verksamheter eller avdelningar med tjänsteinnehåll.



Beslutsstöd i Jeeves

Beslutsstöd är ett samlingsbegrepp för olika metoder att stödja effektivt beslutsfattande, främst genom datorbearbetning av stora informationsmängder med hjälp av beslutsstödsystem och algoritmer för informationsutvinning från företagets andra system.

Hur välja rätt beslutsstöd?

- Vad är syftet med beslutsstödet?
- Bara titta på rapporter eller ska det finnas möjlighet att vrida och vända på information?
- Få användare till exempel ledningsgruppen eller många användare, till exempel alla inom ekonomi?
- Krav på on-line information det vill säga aktuell information, inte 2 timmar gammal information?
- Förutom rapporter, finns det krav på att kunna registrera budget eller prognosunderlag?
- Finns information i flera olika system som idag inte kan kopplas samman?

Ett annat synsätt är att dela upp behovet av beslutsstöd enligt:

Klassisk informationsdelning

- Statiska rapporter tas fram med viss periodicitet
- Många användare
- On-line
- Utmaning: rätt nyckeltal från affärssystemet

Analys/Data mining

- Dynamiska rapporter och analys som sker ad-hoc
- Få användare
- Informationsunderlag från olika informationskällor
- Off-line (prestanda)
- Utmaning: Flexibilitet v/s datakvalitet

QlikView och Jeeves

QlikView är ett beslutsstöd, s.k. Business Intelligence som presenterar affärsinformation på ett enkelt sätt. QlikView kan hämta information från flera datakällor samt ger dig relevant information i realtid. Informationsunderlag kan hämtas från olika typer av system som till exempel Jeeves affärssystem, data-lager eller Excel.

Jeeves BI (med QlikView)

Jeeves BI är en applikationssvit i Jeeves affärssystem byggt i QlikView med färdig datamodell, färdiga applikationer och applikationsspecifika egenskaper kring språkhantering, valideringstabeller och integration Jeeves affärssystem kring bl.a. försäljning, CRM, ekonomi, inköp, lager och produktion.

Beslutstöd med Microsoft

Det finns flera system och plattformar för beslutsstöd från Microsoft som vi på Systemstöd integrerat med Jeeves. I databasen Microsoft SQL Server ingår SQL Server Reporting Services. Ett komplett utbud av färdiga verktyg och tjänster för att skapa, distribuera och hantera rapporter. I Microsoft SQL Server Analysis Services finns stöd för OLAP. Det finns även möjlighet att exportera/importera data från olika system till olika Microsoft Office program som Microsoft Word (mallar, bookmarks m.m.) och Microsoft Excel (pivot, grafer m.m.).

Beslutstöd med Google Apps

I Google Apps finns applikationer för bland annat kalkyler, ordbehandling eller presentation. Vi använder till exempel Google Charts API som anropas från en webbsida med ASP-teknik, där data hämtas från olika SQL-procedurer i Jeeves för att presentera beslutsstöd.

Operativa dashboards

Realtidsinformation i Jeeves visas on-line, vilket innebär ett direkt underlag för egna beslut och egna initiativ. Ger stor och bred spridning av information och insikt då alla (många) ser informationen direkt. Ni flyttar helt enkelt ut informationen på "golvet", så att flera medarbetare samtidigt ser informationen i samma dashboard.

Effektiv lagerhantering med ISE Lager och handdatorer

ISE Lager ett logistiksystem integrerat med Jeeves där ni med handdatorer i strömlinjeformade arbetsflöden registrerar transaktioner på alla typer av lager.

ISE Lager hanterar in- utleveranser, packning, lagerflytt, inventering och produktion med handdatorns hjälp. Här några funktioner i ISE Lager.

Inleverans i ISE Lager

- Inleverans kan ske i 1, 2 eller 3 steg genom
 - Gods på kaj (hemma ej säljbar)
 - Ankomstregistrering och inleverans
- Inköpsanmodan
 - Skjuta spjut, butikshyllor
- Identifiering av beställning sker via streckkod på:
 - Artikelnummer, vårt eller leverantörens eller EAN
 - Förpackning, olika koder per förpackningsstorlek
 - Beställningsnummer
- Systemet föreslår hylla/lagerplats från affärsregler
 - Krav på tom hylla (till exempel batch eller pall)
 - Storlek och form på gods eller förpackning
 - Volymer vad gäller antal eller volym
- Inleverans kan ske med hänsyn till väntande utleveranser, akutbehov eller crossdocking
- Vid inleverans kan streckkodsregister uppdateras
- Etikettering av material kan ske vid inleverans

Utleverans i ISE Lager

– Utleverans med stöd för prioriterad plocklista och optimerad rutt. Signaler för tung vikt, farligt gods och skrymmande gods. Kontroll avseende t.ex. artikel, antal eller hylla samt utskrift av etiketter vid lösviktsplock.

Andra funktioner vid utleverans i ISE Lager är:

- Direktuttag, samplock och leverans
- Restorder
- Plock- och buffertzon
- Orderavslut
- Stafettplock



Packning i ISE Lager

- Skapa och packa kolli
- Skriva ut packsedlar
- Validering

Lagerflytt i ISE Lager

- Flytta från och flytta till
- Direktflytt
- Lagerflytt till mellanlager
- Lagerpåfyllning buffert till plock (automatiskt genererad jobbkö)

Inventering i ISE Lager

- Inventeringsjournal
- Rullande inventering
 - Inventeringsschema
 - Vid plock
- Nollsaldoinventering vid plock eller journal

Produktion i ISE Lager

- Materialuttag
- Arbetsrapportering
- Inleverans material
- Materialförsörjning
 - Produktionslager
- Retur av material
- Inlagring färdigvaror
 - Hämta-lämna
- Kanban
 - Manuellt
 - Halvmanuellt (från kort)
 - Automatiskt från behovsnivåer

Övriga funktioner ISE Lager

ISE Lager kan konfigureras för era krav och önskemål med cirka 200 parametrar samt integreras med lagerhissar.



Utleveranshantering med ISE Frakt

ISE Frakt integrerat med Jeeves affärssystem automatiserar och förenklar hanteringen vid utskrift av olika typer av fraktsedlar och adresslappar samt att man inför spårbarhet för gods.

Effektivare och mer strömlinjeformad utleveranshantering spar både tid och minskar felfrekvensen. Samtidigt som standardiserade, självklitrade etiketter förenklar packhanteringen.

Integrerat med Jeeves affärssystem

Jeeves hantering av orderavslut med moment som fraktsedlar, fraktsedelsnummer, adressetiketter, frisläppning mm är visserligen ofta komplett såtillvida att all funktionalitet finns.

Däremot saknas stöd för moderna, generella etikettskrivare, automatik i val av fraktsedlar och adresslappar, automatisk nummersättning av fraktsedlar och leveransorder mm.

Automatiskt orderavslut

Systemstöd har därför utvecklat en anpassning av Jeeves orderavslut till fraktsedelsskrivare från Intermec med programmet Datafångst Transport. I anpassningen ingår både automatik för orderavslut (till önskad nivå), utskrift av frakthandlingar via automatik eller en enda knapptryckning oavsett typ samt spårbarhet via fraktsedelsnummer med möjlighet till online godsspårning via transportörer som hanterar detta. Dessutom möjlighet till e-post-avisering av levererat gods med information om fraktsedelsnummer mm.



Styr lagerhissar från Jeeves

Med ISE Compact Control har du möjlighet att från Jeeves affärssystem styra dina lagerhissar. Idag finns det stöd för två fabrikat av lagerhissar: Compact Lift lagerautomat från Weland Lagersystem och Pro Lager. Hissautomater, lagerhissar används både som plockautomater och lagerautomater för effektiv lagerhantering integrerat med Jeeves affärssystem.

Effektiv lagerhantering

Med lagerautomater integrerade med Jeeves ERP förenklas och effektiviseras er lagerhållning med både snabbare och säkrare plock. Samtidigt når man effektivare lokalutnyttjande med lagerhissar.



Drift av Jeeves

Genom vår partner Rg19 tillhandahåller vi proaktiv övervakning, drift och support av ert företags affärskritiska applikationer som t.ex. Jeeves ERP.

Rg19 ansvarar för övervakningen dygnet runt årets alla dagar utan undantag och slår omgående larm om något inte stämmer. Ni får rätt anpassad service och drift av ert Jeeves affärssystem.

Leverantörsfakturor digitalt

Palette är marknadsledande på elektronisk hantering av leverantörsfakturor med sin egenutvecklade produkt som hjälper kunderna att koppla ihop inköp, faktura och avtal "från beställning till betalning". Vi har arbetat med Palette sedan start och har en integration mellan Jeeves affärssystem och Palette.

Med ett automatiserat flöde kan systemet sköta matchning, flöde och kontering av era leverantörsfakturor. Om godkänd kontering och attest finns kan fakturan gå direkt till bokning i Jeeves ekonomisystem. Endast eventuella avvikelser behöver hanteras manuellt. Ni har alltid full kontroll över var i företaget fakturorna befinner sig och status.



Trimma bokslutsprocessen

Med Adra BALANCER integrerat med Jeeves trimmar och digitaliserar ni er bokslutsprocess och får full kontroll från import, avstämningsförberedelse till slutligt godkännande och granskning.

All information överförs till ett säkert digitalt arkiv, därmed behövs inga arkivpärmar och kopior. Under hela processen har du både överblick i realtid och tillgång till alla detaljer, oavsett om din uppgift är att förbereda, godkänna eller granska. Avstämningsriktlinjer och procedurer för varje avstämningstyp och konto är tillgängligt, oberoende av medarbetarnas geografiska placering, så att varje enskild person känner till när och hur deras arbete ska utföras.

Därmed elimineras arbetsuppgifter som lätt leder till fel, så att medarbetarna istället kan koncentrera sig på avstämning och godkännande.

Effektiv transportadministration

Unifauns system för transportadministration, TA-system, är marknads mest använda system för produktion av transporthandlingar, spårning av gods och EDI-kommunikation. Unifaun har färdiga integrationer mellan TA-systemet, Unifaun Online och Jeeves affärssystem samt olika e-handelsplattformar.



Vetenskaplig lagerstyrning

Systemstöd ett djupt samarbete med PromoSoft i syfte att erbjuda en mycket kraftfull lösning för lagerstyrning och lageroptimering integrerat med Jeeves ERP. Vi har metoder och systemstöd för lagerstyrning, lageroptimering, warehouse management och transporthantering integrerat med Jeeves affärssystem.

Vetenskaplig lagerstyrning tillsammans med inköpsystemet i ert Jeeves affärssystem är ett kraftfullt verktyg för att höja ert företags leveransförmåga och minska er kapitalbindning. Ytterst få projekt kan öka lönsamheten lika mycket som rätt utförd lagerstyrning i företag där varulager eller varuflöden är kärnverksamhet. Några argument för att använda och jobba med lagerstyrning:

- Nå den servicenivå man eftersträvar – servicemålstyrning. Högre service = färre varubrister = högre försäljning.
- Sänkt kapitalbindning beroende på att man beräknar lagernivån istället för att bedöma den.
- Spar tid och pengar för anskaffning/påfyllning genom att automatiseringen dramatiskt reducerar mängden rutinarbete.

Systemstöd Jönköping

Östra Storgatan 67, 553 21 Jönköping



Kontaktperson: Mats Tollbo
e-mail: mats.tollbo@systemstod.se
telefon: 036 - 366 533

Systemstöd Linköping

Storgatan 32B, 582 23 Linköping



Kontaktperson: Holger Oehm
e-mail: holger.oehm@systemstod.se
telefon: 013 – 13 82 00

Systemstöd Örebro

Drottninggatan 40C, 702 22 Örebro



Kontaktperson: Anders Hedman
e-mail: anders.hedman@systemstod.se
telefon: 08 – 586 142 14

Systemstöd Stockholm

Torshamnsgatan 28A, 164 40 Kista



Kontaktperson: Fredrik Jansson
e-mail: fredrik.jansson@systemstod.se
telefon: 08 – 586 142 00



Systemstöd

Ämne: Tack för ett utmärkt utfört arbete!

Hej Fredrik,

Mitt namn är Patrik Österling och jag jobbar som QA chef på Digital River World Payments. Sista tiden har jag också varit projekt ledare för Jeeves migrering och uppgradering. I detta projekt har jag haft äran att jobba med Per och Mikael.

Vill bara meddela att jag sällan träffat så motiverade, glada och duktiga konsulter. Du kan vara stolt att ha dessa två anställda i Systemstöd. De har gjort ett utmärkt jobb för oss på DRWP!

Mvh Patrik Österling



Patrik Österling | S.r Quality Assurance & Test Manager

posterling@digitalriver.com | <http://www.digitalriverpayments.com>

Office: +46 8 527 125 92 | Mobile: +46 733 31 25 92 | Fax: +46 8 527 210 99

Digital River World Payments AB | Textilgatan 31, SE-120 30 Stockholm, Sweden

Managing Director: Karolina Ljungström | Registered Office: Stockholm | Company Number: [556548-0026](#)

Ämne: Ni är bäst..fortfarande.

Hej på er, Hoppas allt är bra. Ville bara berätta hur bra jag tycker att ni är. Har alltid tyckt men blir ännu tydligare ju fler konsultfirmor man träffar. Trivs jättebra där jag är [idag](#) å har supertrevliga konsulter att jobba med osv, men när det kommer till kunskap å professionalism så går det inte att låta bli att önska att alla var som er! (Sitter dock i agresso nu)

Ni vet det redan, men ni får höra det igen helt enkelt ..Fan vad bra ni är!

/Ingela fd bortskämd kund från Philips