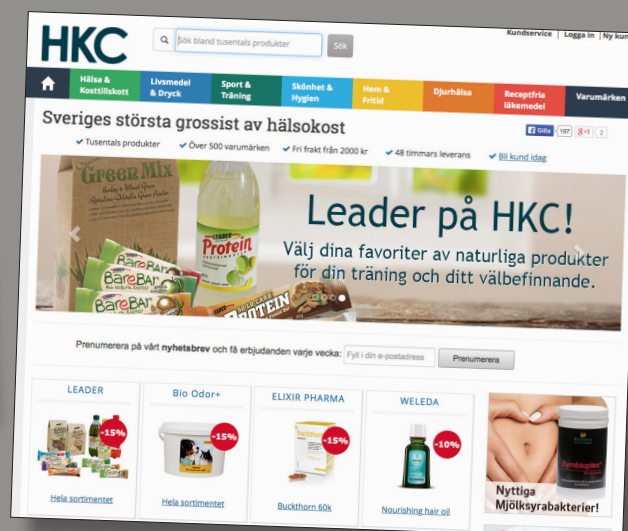
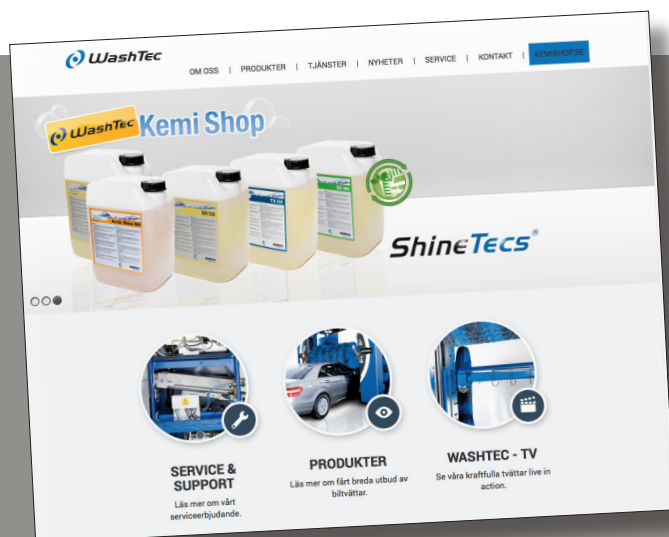




Webbplattform

Ett företags webbplattform är verktyget för affärsstöd i flera nivåer för olika typer av användare. Både inom och utanför det egna företaget och oavsett om användarna för stunden föredrar en PC, Mac, surfplatta eller smartphone.

I begreppet webbplattform ser vi inte bara en e-handel som kan användas av era kunder. Nej, begreppet webbplattform är vidare än så.

En webbplattform kan även vara en säljares systemstöd för att hantera nya och befintliga kunder, kundorder eller prisfrågor via sin dator, surfplatta eller smartphone.

Konsultens systemstöd för tidrapportering, servicepersonalens rapportering av tid och de reservdelar som förbrukats. Eller produktionsansvarig som startar en produktionsorder och rapporterar åtgång av material och nedlagd tid direkt från golvet på sin surfplatta. Allt hanterat i en webbplattform integrerat med era andra system.

Men även för era samarbetspartners utanför ert företag kan en webbplattform vara en källa till information och affärsnytta, utöver att lägga order i en e-handel. Att leverantörer och partners via inloggning får tillgång till unik artikelinformation, support & helpdesk, leveranstider, kampanjer och erbjudanden som inte visas generellt för alla.

Gemensamt för alla ovanstående exempel är att de stödjer ett mobilt arbetssätt, ger tillgång till information i realtid oavsett tid och plats samt att användarna själva kan välja bästa enhet för stunden. PC, Mac, surfplatta eller smartphone – välj det som passar arbetsuppgift och situation bäst.

Webbplattform

Vår webbplattform bygger på och utvecklas i Orchard CMS som är ett kostnadsfritt CMS verktyg baserat på öppen källkod och bygger på .NET teknologi från Microsoft. Det är ett skalbart system som enkelt anpassas kring både utseende och nya funktioner.

Orchard CMS passar användare som önskar en enkel publiceringsdel med stor frihet att skapa egna mallar. Systemet är nerskalat och fungerar som en plattform för er e-handel, hemsida, tidrapportering eller företagsblogg. Ni behöver inte vrida och vända på systemet för att hitta funktioner som kanske bara stämmer någorlunda överens med det ni egentligen är ute efter. Istället kan man skriva egen funktionalitet till plattformen.

Orchard CMS ett kompetent verktyg "out of the box" där användare kan bygga en helt ny webbplats utan att vara programmerare. För företag som vill ha en helt kundanpassad webbplattform med integrationer till andra system som affärssystem, är Orchard CMS en mycket bra webbplattform att utgå ifrån.

Webbplattform integrerad med affärssystem

Vår webbplattform är helt integrerad med ert affärssystem. Det innebär att all viktig information synkroniseras mellan er webbplattform och affärssystemet utan manuellt arbete. Olika ordertyper, lagerstatus med tillgång till artiklar, prisinformation för olika kundkategorier eller kampanjer, bilder på artiklar, betalningsinformation, allt är integrerat från dag 1. Det ger er en effektiv och söm(n)lös verksamhet. Genom färdiga integrationer kan ert företag på ett smart sätt öka er affärsnytta och spara mängder av manuellt arbete.

Vi arbetar med standardsystem i alla våra leveranser där integrationer mellan affärssystem och vår webbplattform kan kundanpassas unikt för er verksamhet och era behov.

E-handel i webbplattform

E-handel idag inte bara en fristående "webbshop" utan effektiv e-handel handlar om flera sammanhängande system. Sverige är bland de länder som är mest uppkopplade och de möjligheterna internet erbjuder företag kring handel och integrationer med kunder, leverantörer och partners är oändliga.

Fördelar med e-handel

Fördelarna med e-handel är många. Mest spännande är kanske det faktum att er verksamhet kan vara öppen dygnet runt i hela världen, oavsett var kunden finns. Andra fördelar är:

- ökad försäljning genom ytterligare en kanal
- processer kan förenklas och kunderna kan få 24/7 tillgång till kundservice, kundorder, produktsupport, produktvisningar osv.
- chansen ökar att kunder som annars inte hade hittat er finner er e-handel.
- bättre service med möjlighet att visa öppettider, priser, produktinformation, vanliga kundfrågor.
- effektiv digital marknadsföring till både befintliga och potentiella kunder.
- Ökade möjligheter att konkurrera med andra och större företag samt konkurrenter i andra länder.
- enklare, effektivare sökningar efter artiklar jämfört med produktkatalog eller butik.
- stärka ert varumärke

Funktionsrik e-handel

Vår e-handelslösning som är integrerad med ert affärssystem innehåller följande övergripande funktioner:

- produkt och artikelhantering
- varukorg och kassafunktionalitet
- order och faktura historik
- prislister och unika prisberäkningar
- kampanjpris hantering
- lagerstatus
- login skyddade webbsidor med användarhantering
- statistik över dina besökare
- ladda upp, lagra och visa filer, filmer och bilder

- indexerad sökfunktion
- dynamiska kategoriträd
- Microsoft Excel import
- frakthantering

Webbplattform för konsultverksamhet

En självklarhet i vår webbplattform är rapportering av tid, utlägg, resor för konsulter och projektledare i konsultföretag och projektnriktade verksamheter. Med en webbplattform kan denna rapportering ske oavsett tid och plats samt på valfri enhet. Dessutom integrerat med övriga system inom ert företag som berörs.

Webbplattform för serviceverksamhet

Förutom rapportering av tid, restid och förbrukade artiklar kan ytterligare dimensioner hanteras i en webbplattform för serviceverksamhet. Serviceteknikern får dagens arbetsorders, vägbeskrivningar till aktuella kunder samt tillgång till servicemanualer och handböcker via sin dator, surfplatta eller smartphone. Klarmarkering och fakturering av genomförd service sker direkt hos kund efter genomförd serviceåtgärd.

Webbplattform för säljverksamhet

För säljare på fältet är tillgång till information och enkel orderregistrering de viktigaste parametrarna för framgångsrik säljverksamhet. Att innan kundmötet enkelt få fram information om den aktuella kundens inköp, ärenden med innesälj eller kundsupport och att via sin dator, surfplatta eller smartphone få förslag på bästa väg till kundens adress. Under mötet hos kunden ge direkt information om aktuella priser, kampanjer eller leveranstider för de produkter kunden är intresserad av. Samt direkt vid mötet registrera offert eller kundorder för aktuell kund.

Webbplattform för produktionsverksamhet

Genom att hantera företagets produktionsprocess i en webbplattform med handdatorer, direkt vid produktionsplatsen i realtid, nås flera fördelar. Bättre kontroll, effektivare processflöde och ekonomisk uppföljning i realtid av företagets produktion. Med en produktionsprocess från handdatorer med hög grad av automatisering nås högre kvalitet och i realtid kan information om produktion, inköpsbehov och lagerstatus distribueras.

Aktiebolaget Systemstöd Sverige

Torshamnsgatan 28A, 164 40 Kista | Telefon: +46 (0)8-586 142 00

Fax: +46 (0)8-98 74 46 | E-post: info@systemstod.se | Kundsupport: support@systemstod.se