

ÖPPETTIDER / WORKING HOURS SUPPORT

Support tillhandahålls under Systemstöds normala kontorstid vilket för närvarande är;

- Vardagar mellan 08:30 och 12:00 samt mellan 13:00 och 17:00.
- Helgdagsaftnar och avkortade arbetsdagar mellan 08:30 och 12:00

Med undantag för;

- Helgdagar som infaller mellan Måndag – Fredag
- Dagar då Systemstöd har stängt.

Under sommarperioden gäller följande tider:

- Måndag - Fredag mellan 08:30 och 12:00 samt mellan 13:00 och 16:00.
- Avkortade arbetsdagar (tex dag före röd dag) mellan 08:30 och 13:00.

Support is provided during Systemstöd's normal office hours, which currently is;

- Weekdays between 08:30 (UTC+1) and 12:00 (UTC+1) and between 13:00 (UTC+1) and 17:00 (UTC+1)
- Swedish holiday evenings and shortened working days (eg day before holiday) between 08:30 (UTC+1) and 12:00 (UTC+1).

Excluding;

- Swedish holidays that fall between Monday - Friday
- Days when Systemstöd has closed by local or central agreement with employees.

During the summer period the following times apply:

- Monday-Friday between 08:30 (UTC+1) and 12:00 (UTC+1) and between 13:00 (UTC+1) and 16:00 (UTC+1).
- Shortened working days (e.g. day before bank holiday) between 08:30 and 13:00.

See below the days where Systemstöd is closed 2025.

		Date	1/0,5/0 Dag/Day
Nyårsdagen	New Year's Day	2025-01-01	1
Trettondagsafton	Twelfth Night	2025-01-05	0
Trettondagen	Twelfth Day	2025-01-06	1
Skärtorsdagen	Maundy Thursday	2025-04-17	0,5
Långfredagen	Good Friday	2025-04-18	1
Annandag påsk	Easter Monday	2025-04-21	1
Valborgsmässoafton	Walpurgis Eve	2025-04-30	0,5
Första maj	First of May	2025-05-01	1
Kristi himmelfärdsdag	Ascension Day	2025-05-29	1
Klämdag	Bridge Day	2025-05-30	1
Nationaldagen	Swedish National Day	2025-06-06	1
Midsommarafton	Midsummer Eve	2025-06-20	1
Allhelgonafton	All Saints' Eve	2025-10-31	0,5
Julafton	Christmas Eve	2025-12-24	1
Juldagen	Christmas Day	2025-12-25	1
Annandag Jul	Boxing Day	2025-12-26	1
Nyårsafton	New Year's Eve	2025-12-31	1
Nyårsdagen	New Year's Day	2026-01-01	1
Trettondagsafton	Twelfth Night	2026-01-05	0,5
Trettondagen	Twelfth Day	2026-01-06	1