

Piab har en världsomspännande organisation med dotterföretag och distributörer i fler än 50 länder, med huvudkontor i Sverige.

**FAKTA OM PIAB**

- Omsättning: 30 M Euro
- Antal anställda: 70+
- Använder Jeeves sedan: 2005
- Antal användare: 185+

"Vi ville ha ett system att växa med"

PIAB är en tung användare av Jeeves affärssystem och använder alla delar av systemet i sin verksamhet idag. När koncernen växt internationellt och tagit över återförsäljare i olika länder har Jeeves lösning varit nyckeln till en lyckad integrering av verksamheten.

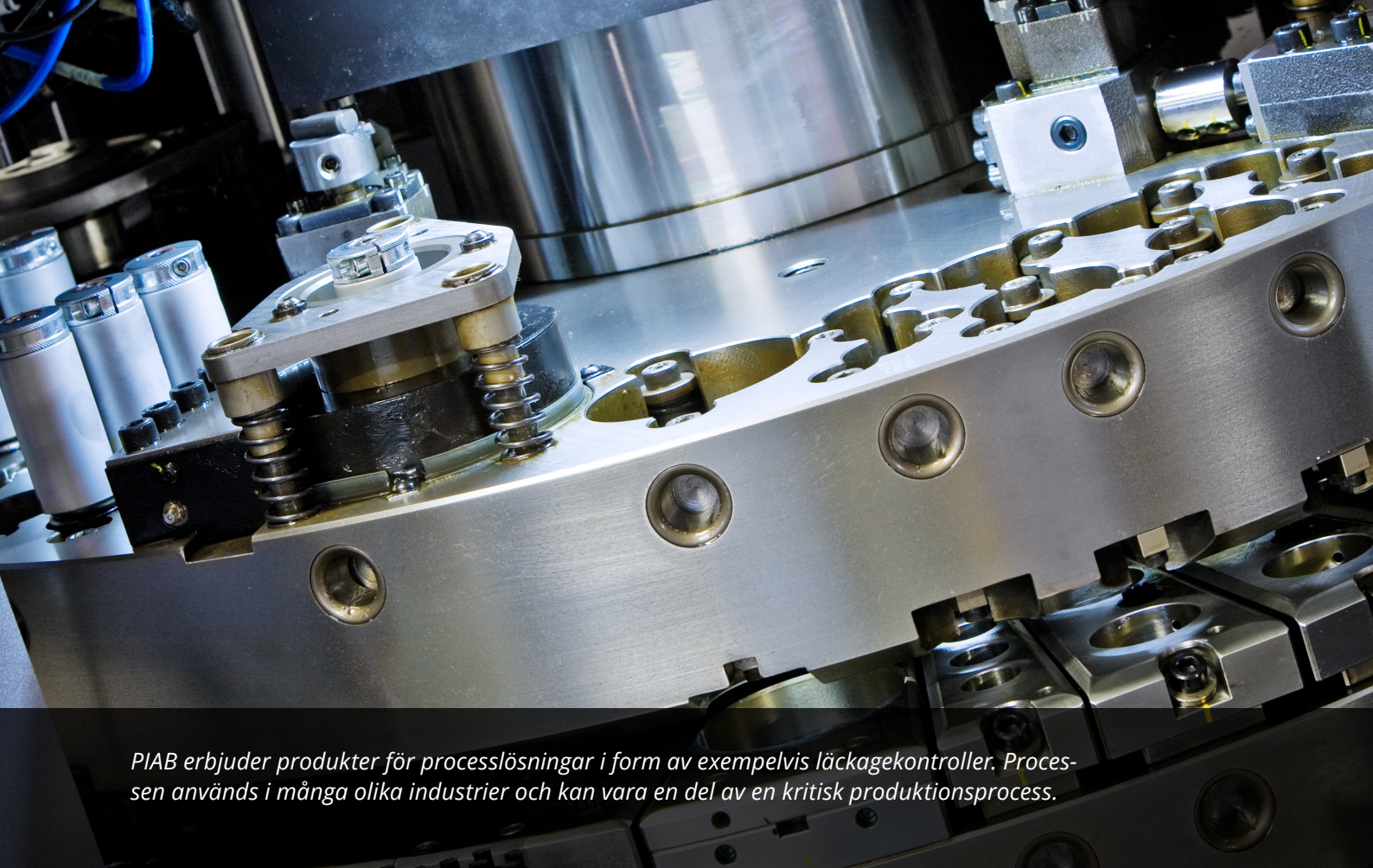
PIAB är en global ledare inom industriell vakuumteknik som utvecklar och säljer lösningar för att förbättra produktivitet och arbetsmiljö hos vakuumanvändare inom bland annat grafisk-, läkemedels- och bilindustri. Att vara en global ledare innebär design, konstruktion och installation av vakuumlösningar i världens alla hörn. PIABs organisa-

tion är därför utspridd med dotterbolag och distributörer i fler än 50 länder. Huvudkontoret finns i Täby utanför Stockholm.

HÖGA KRAV PÅ FLEXIBILITET OCH ANPASSNINGSFÖRMÅGA

PIAB etablerades redan på 50-talet och är ett företag som hela tiden expanderar och utvecklas. I takt med att verksamheten växer, ökar också kraven på affärssystemslösningen som ska underlätta styrningen av alla delar av företaget, såväl centralt på huvudkontoret i Sverige som lokalt ute i dotterbolagen. När PIABs gamla, relativt omoderna affärssystem i Sverige behövde bytas ut gjordes en noggrann genomgång av affärssystemen på marknaden och valet föll på Jeeves.

– Det fanns flera kompetenta affärssystem som väl uppfyllde våra behov. Vi valde Jeeves för att vi insåg att vi då skulle få ett system som vi kunde växa med och som skulle klara



PIAB erbjuder produkter för processlösningar i form av exempelvis läckagekontroller. Processen används i många olika industrier och kan vara en del av en kritisk produktionsprocess.

av de förändringar vi stod inför samtidigt som Jeeves och deras partner förstod vår verksamhet och vad vi ville ha ut av det nya affärssystemet, berättar Stig Andersson, ansvarig för IT-projekt på PIAB.

HÖG FUNKTIONALITET, MEN ÄNDÅ ENKELT

PIAB införde Jeeves i hela den svenska verksamheten. PIABs Jeeves-användare i Sverige har idag en hög användarkompetens och driver en komplex verksamhet med stort antal transaktioner. De ställer stora krav på sitt affärssystem och vill snabbt kunna söka information och lätt kunna skapa relevanta rapporter för beslutsunderlag. PIAB upplever att de har ett kvalificerat affärssystem med hög funktionalitet som förenklar såväl den dagliga verksamheten som möjligheterna till en integrerad styrning och verksamhetsutveckling.

EFFEKTIVT STÖD ÅT GLOBAL AFFÄRSRÖRELSE

År 2006 köptes PIAB av riskkapitalbolaget Altor. De introducerade en ny tillväxtstrategi och ett stort antal internationella återförsäljare

köptes upp för att stärka distributionskanalen. Tillsammans med sin Jeeves Partner anpassade och driftsatte PIAB en övergripande lösning för transaktionshantering mellan dotterbolag, centrallager och moderbolag, den så kallade "ICT:n" (Inter Company Transaction). Centralt i ICT-modellen är att den minskar antalet manuella registreringar i systemet. När en order registreras lagras all information direkt i en central databas. Orderbekräftelse, inköpsorder och fakturering sker sedan automatiskt.

– Logistikflödet är nyckeln till framgång i vår växande och alltmer internationaliserade verksamhet, framhåller Stig Andersson. Lösningen för transaktionshantering mellan våra bolag, Jeeves ICT, är själva klon i vårt affärssystem. I dagsläget hanterar och styr den hela vår europeiska verksamhet. Vi har ett centrallager i Belgien och våra återförsäljare kan lätt kontrollera lagersaldon och beställa pumpar och komponenter.

Centralt ger ICT:n en integrerad bild av lagersituationen, vilket förbättrar PIABs produktionsplanering. Bara i Tyskland har detta lett till besparingar på mer än 60 procent i



PIABs vakuumpumpar används i samband med produktionsrobotar i olika processer för att snabbt och enkelt kunna greppa många olika typer av material.

”I dagsläget hanterar och styr lösningen för transaktionshantering, Jeeves ICT, hela vår europeiska verksamhet” –Stig Andersson

snabbare leveranser, minskad kapitalbindning och mindre administration. Framöver planerar PIAB att införa liknande lösningar även i den amerikanska verksamheten.

”VI KÖPER TEKNIKEN BAKOM JEEVES”

– När vi köpte Jeeves köpte vi också idén bakom tekniken med Jeeves, poängterar Stig Anderson. Den gör att det är lätt att integrera systemet med andra affärssystem och att det går enkelt att uppgradera Jeeves till nya versioner.

Jeeves skiljer sig från de flesta andra system då logiken inte är källkodbaserad. Jeeves logik ligger istället i en databas, vilket är anledningen till att det är lätt att integrera Jeeves med andra system. Vidare lagrar Jeeves alla anpassningar till standardsystemet i en speci-

ell databas. Det gör att de kundanpassningar som PIAB gjort för att uppfylla speciella behov i den egna verksamheten förblir intakta när standardsystemet uppgraderas. En ny version kan enkelt installeras och gjorda anpassningar läggs automatiskt på igen.

”DET SER LJUST UT FÖR JEEVES”

PIAB har arbetat med Jeeves i snart tre år och de är mycket nöjda.

– Det ser ljus ut för Jeeves, avslutar Stig Andersson. Jeeves har utvecklat starka band med sina partners och oss kunder, vilket gör att produktutvecklingen hänger ihop i hela ledet på ett bra sätt. Jag känner att Jeeves lyssnar på oss kunder och tar hänsyn till våra behov när de utvecklar sitt erbjudande. Det gör det möjligt att växa tryggt med Jeeves!

OM JEEVES

Jeeves Information Systems AB (Jeeves) är en växande affärssystemslleverantör för små till medelstora tillverknings- och distributionsföretag runt om i världen. Från vårt huvudkontor i Stockholm och regionala kontor på andra platser, samt via ett stort partnersnätverk, har Jeeves idag fler än 2000 kunder i 40 länder i Europa, Nordamerika och Asien.

OM JEEVES ERP

Jeeves ERP är en nästa generations affärssystemslösning, för små och medelstora tillverkare och distributörer, som enkelt kan formas för att passa det sätt som du gör affärer på, skydda din konkurrensfördelar och växa med dig i din takt. Till skillnad från andra affärssystem är Jeeves ERP byggd på en genial arkitektur som enkelt och kostnadseffektivt låter dig tillämpa och uppgradera ett mycket anpassat system ovanpå en rik standarduppsättning funktioner.

För mer information, besök www.jeeveserp.com